



# DZIENNIK USTAW

## RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

---

Warszawa, dnia 3 grudnia 2019 r.

Poz. 2345

### ROZPORZĄDZENIE MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ<sup>1)</sup>

z dnia 14 listopada 2019 r.

#### w sprawie Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe

Na podstawie art. 11 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245 oraz z 2019 r. poz. 534 i 1287) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji włącza się Sektorową Ramę Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe.

**§ 2.** Kwalifikacje, do których odnosi się Sektorowa Rama Kwalifikacji, o której mowa w § 1, przygotowują do wykonywania działalności usługowej, w tym zarządczej, koordynacyjnej, specjalistycznej, doradczej oraz pomocniczej w sektorze usługi rozwojowe, która ma na celu rozwój jednostek, grup lub organizacji, w szczególności poprzez nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Działalność ta jest wykonywana w szczególności w ramach zawodów i specjalności wskazanych w przepisach wydanych na podstawie art. 36 ust. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, 1622 i 1818).

**§ 3.** Charakterystyki efektów uczenia się dla poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych są określone w załączniku do rozporządzenia.

**§ 4.** Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Edukacji Narodowej: *D. Pionkowski*

---

<sup>1)</sup> Minister Edukacji Narodowej kieruje działem administracji rządowej – oświata i wychowanie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 czerwca 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Edukacji Narodowej (Dz. U. poz. 1055).

Załącznik do rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 14 listopada 2019 r. (poz. 2345)

Charakterystyki efektów uczenia się dla poziomów Sektorowej Ramy Kwalifikacji w sektorze usługi rozwojowe ujęte w kategoriach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych														
POZIOM 4			POZIOM 5			POZIOM 6			POZIOM 7			POZIOM 8		
Kod składnika opisu		Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu
P4SUR_W1		identyfikuje aspekty gospodarcze i społeczne ważne dla rozwoju jednostek i grup	P5SUR_W1		wyjaśnia i interpretuje mechanizmy zjawisk gospodarczych i społecznych, ważnych dla rozwoju jednostek, grup i organizacji	P6SUR_W1		wyjaśnia najważniejsze teorie organizacji i zarządzania, w tym modele kultury organizacyjnej	P7SUR_W1		wyjaśnia i interpretuje zaawansowane teorie organizacji i zarządzania oraz ich zastosowania	P8SUR_W1		integruje pochodzące z wielu dziedzin nauki teorie w zakresie funkcjonowania jednostek, grup i organizacji
P4SUR_W2		zna i rozumie najczęściej spotykane w praktyce systemy organizacji i zarządzania, w tym najczęściej spotykane modele kultury organizacyjnej	P5SUR_W2		zna i rozumie zasady i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu zawodowego i organizacyjnego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym i grupowym	P6SUR_W2		wyjaśnia teorie i praktyki dotyczące rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu społeczno-kulturowego oraz różnic pomiędzy rozwojem indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	P7SUR_W2		interpretuje i objaśnia złożone teorie i praktyki dotyczące rozwoju	P8SUR_W2		syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki najnowsze teorie i praktyki dotyczące rozwoju
P4SUR_W3		zna i rozumie praktyczne aspekty rozwoju oraz najważniejsze czynniki wpływające na ten proces	P5SUR_W3			P6SUR_W3			P7SUR_W3			P8SUR_W3		

WIEDZA (W)

P4SUR_W4	znajomość i rozumienie najczęstszych stosowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P5SUR_W4	zna i rozumie podstawowe metody diagnozowania potrzeb rozwojowych jednostek i grup oraz przekładania ich na cele rozwoju	P6SUR_W4	zna i rozumie właściwości, zastosowanie oraz kryteria doboru metod rozpoznawania i analizowania potrzeb rozwojowych jednostek, grup i organizacji oraz przekładania ich na cele rozwoju	P7SUR_W4	P8SUR_W4	
P4SUR_W5		P5SUR_W5	zna i rozumie formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek i grup oraz ich zróżnicowane zastosowania w zależności od rodzaju usługi	P6SUR_W5	wyjaśnia złożone podejścia, praktyki i technologie stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_W5	P8SUR_W5	
P4SUR_W6		P5SUR_W6	zna i rozumie zasady opracowywania i stosowania różnych typów środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P6SUR_W6	zna i rozumie praktyczne aspekty opracowywania oraz stosowania różnych typów złożonych środków, pomocy i materiałów wspierających rozwój	P7SUR_W6	P8SUR_W6	

P4SUR_W7	zna i rozumie podstawy organizowania i administrowania usługą	P5SUR_W7	zna i rozumie praktyki zarządzania usługą, w tym w zakresie zapewniania jakości	P6SUR_W7	wyjaśnia zasady i zaawansowane metody zarządzania usługą, w tym w zakresie zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym środowisku	P7SUR_W7	identyfikuje i analizuje postępowanie wiedzy i innowacyjne podejścia w zakresie zarządzania w powiązaniu z usługami rozwojowymi, w tym dotyczące zarządzania jakością i ryzykiem w zmiennym i niedającym się przewidzieć środowisku	P8SUR_W7	
P4SUR_W8		P5SUR_W8	zna i rozumie zasady i najczęściej stosowane metody zapewnienia wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P6SUR_W8	wyjaśnia zasady i złożone metody zapewnienia efektywnego wdrożenia rezultatów usługi w środowisku klienta	P7SUR_W8	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki praktyki w zakresie wdrożeń rezultatów usługi w środowisku klienta	P8SUR_W8	
P4SUR_W9		P5SUR_W9	zna i rozumie metody i techniki walidacji efektów uczenia się oraz metody kwalifikowania	P6SUR_W9	wyjaśnia złożone metody i techniki walidacji efektów uczenia się	P7SUR_W9	wyjaśnia i interpretuje na gruncie teorii i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie przeprowadzania walidacji efektów uczenia się	P8SUR_W9	
P4SUR_W10	zna i rozumie podstawy walidacji i raportowania rezultatów usługi	P5SUR_W10	zna i rozumie metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek oraz grup, a także zasady raportowania rezultatów i formułowania rekomendacji rozwojowych	P6SUR_W10	identyfikuje złożone metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_W10	wyjaśnia i interpretuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki innowacyjne podejścia w zakresie metodologii ewaluacji usługi i wykorzystania jej rezultatów	P8SUR_W10	

UMIĘTNOŚCI (U)									
Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu	Kod składnika opisu		
P4SUR_U1	dostosowuje swoje działania do typowego środowiska, w którym realizowana jest usługa	P5SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się oraz komunikacji jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	P6SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się organizacji, z którymi lub dla których pracuje	P7SUR_U1	rozpoznaje i uwzględnia specyfikę i preferencje uczenia się organizacji, z którymi lub dla których pracuje	P8SUR_U1	
P4SUR_U2	współpracuje z osobami zaangażowanymi w wykonanie usługi na różnych jej etapach	P5SUR_U2	tworzy i utrzymuje relacje z klientami służące zrozumieniu, akceptacji i realizacji celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P6SUR_U2	zarządza relacjami z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi, służącymi poznaniu, zrozumieniu i uzgodnieniu potrzeb i celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P7SUR_U2	zarządza relacjami z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi, służącymi poznaniu, zrozumieniu i uzgodnieniu potrzeb i celów rozwoju, wzajemnych zobowiązań oraz budowie zaangażowania w poszczególne etapy usługi	P8SUR_U2	
P4SUR_U3		P5SUR_U3	za pomocą odpowiednio dobranego zestawu narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki lub grupy w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	P6SUR_U3	za pomocą dopasowanych i zaawansowanych narzędzi oraz metod przeprowadza ocenę sytuacji jednostki, grupy lub organizacji w celu identyfikacji potrzeb rozwojowych	P7SUR_U3	za pomocą indywidualnie opracowanych narzędzi i metod identyfikuje i ocenia potrzeby rozwojowe	P8SUR_U3	
P4SUR_U4		P5SUR_U4	definiuje i uzgadnia z klientami usługi cele i zakres działań lub wsparcia, spodziewanych rezultatów i priorytetów oraz odpowiedzialności w ramach usługi	P6SUR_U4	definiuje i uzgadnia z interesariuszami usługi cele zmian na poziomie organizacji w powiązaniu z poszczególnymi celami działań lub wsparcia	P7SUR_U4		P8SUR_U4	

<p><b>P4SUR_U5</b></p>	<p>diagnostykę, metody, techniki i narzędzia wsparcia</p>	<p><b>P5SUR_U5</b></p>	<p>projektuje usługę, dobierając adekwatne do diagnozy i uzgodnień formy, metody, techniki i narzędzia wsparcia</p>	<p><b>P6SUR_U5</b></p>	<p>projektuje usługę adekwatnie do potrzeb, z zastosowaniem zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia oraz stosownie do okoliczności modyfikują ją</p>	<p><b>P7SUR_U5</b></p>	<p>opracowuje strategię rozwoju jednostek, grup i organizacji, stosując adekwatne do diagnozy i uzgodnień zaawansowane podejścia do wspierania rozwoju</p>	<p><b>P8SUR_U5</b></p>	<p></p>
<p><b>P4SUR_U6</b></p>	<p>zgodnie z wytycznymi przygotowuje dla osób uczących się środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju</p>	<p><b>P5SUR_U6</b></p>	<p>przygotowuje dla osób uczących się standardowe środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju, dobierając ich treści, formę oraz technologię</p>	<p><b>P6SUR_U6</b></p>	<p>opracowuje dla osób uczących się złożone środki, pomoce i materiały wspierające osiągnięcie celów rozwoju, dobierając ich treści, formę oraz nowe technologie</p>	<p><b>P7SUR_U6</b></p>	<p>dostosowuje założenia metodyczne i adaptuje nowe technologie pod kątem opracowywania dla osób uczących się środków, pomocy i materiałów wspierających osiągnięcie celów rozwoju</p>	<p><b>P8SUR_U6</b></p>	<p></p>
<p><b>P4SUR_U7</b></p>	<p>uzgadnia z klientem warunki przygotowania osób uczących się do realizacji usługi</p>	<p><b>P5SUR_U7</b></p>	<p>przygotowuje osoby uczące się i wykonawców usługi do świadomego i zgodnego z celami uczestnictwa w usłudze</p>	<p><b>P6SUR_U7</b></p>	<p>zarządza przygotowaniem interesariuszy usługi do świadomego i zgodnego z celami i rolami uczestnictwa w usłudze</p>	<p><b>P7SUR_U7</b></p>	<p></p>	<p><b>P8SUR_U7</b></p>	<p></p>
<p><b>P4SUR_U8</b></p>	<p>organizuje i realizuje zadania wspierające, uwzględniając cele i wymagania jakościowe usługi</p>	<p><b>P5SUR_U8</b></p>	<p>organizuje i administruje realizacją uzgodnionej usługi, w tym kieruje małym zespołem wykonawczym, uwzględniając uwarunkowania ekonomiczne, jakościowe oraz ryzyko</p>	<p><b>P6SUR_U8</b></p>	<p>zarządza realizacją usługi, w tym kieruje zespołem wykonawczym, uwzględniając pełny zakres uwarunkowań osiągnięcia zamierzonych rezultatów</p>	<p><b>P7SUR_U8</b></p>	<p>zarządza nowatorskimi lub zaawansowanymi, złożonymi lub długofalowymi projektami rozwojowymi</p>	<p><b>P8SUR_U8</b></p>	<p></p>

<b>P4SUR_U9</b>	realizuje wystandaryzowane i podstawowe działania wspierające rozwój jednostki, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	<b>P5SUR_U9</b>	realizuje zaplanowane działania wspierające rozwój jednostek i grup, stosując typowe formy, metody, technologie, techniki i narzędzia	<b>P6SUR_U9</b>	realizuje działania wspierające rozwój jednostek, grup i organizacji, stosując i modyfikując różnorodne oraz zaawansowane formy, metody, nowe technologie, techniki i narzędzia	<b>P7SUR_U9</b>	adaptuje i opracowuje nowe formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji	<b>P8SUR_U9</b>	tworzy nowatorskie formy, metody, techniki i narzędzia wspierania rozwoju jednostek, grup i organizacji z wykorzystaniem innowacyjnych technologii
<b>P4SUR_U10</b>	pod nadzorem i adekwatnie do przyjętych celów tworzy niezbędne warunki sprzyjające rozwojowi jednostek i grup	<b>P5SUR_U10</b>	odwołując się do zasobów klientów, tworzy warunki służące rozwojowi	<b>P6SUR_U10</b>	wraz z interesariuszami kreuje środowisko sprzyjające rozwojowi, odwołując się do ich zasobów i uwzględniając kontekst otoczenia	<b>P7SUR_U10</b>	wdraża nowatorskie podejścia, metody i narzędzia tworzenia środowiska sprzyjającego rozwojowi jednostek, grup i organizacji	<b>P8SUR_U10</b>	
<b>P4SUR_U11</b>		<b>P5SUR_U11</b>	rozpoznaje i uwzględnia procesy zachodzące pomiędzy wykonawcami usługi a osobami uczącymi się w celu doskonalenia realizacji usługi	<b>P6SUR_U11</b>	rozpoznaje i uwzględnia złożone procesy zachodzące z wykonawcami i interesariuszami oraz pomiędzy nimi w celu doskonalenia realizacji usługi	<b>P7SUR_U11</b>		<b>P8SUR_U11</b>	
<b>P4SUR_U12</b>	modyfikuje rozwiązania organizacyjne usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji od klienta	<b>P5SUR_U12</b>	modyfikuje usługę, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i informacji pochodzących od klienta i osób uczących się	<b>P6SUR_U12</b>	rozwija usługę, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji, od interesariuszy usługi oraz z dobrych praktyk rynkowych	<b>P7SUR_U12</b>	opracowuje nowe usługi, opierając się na danych pochodzących z ewaluacji i od interesariuszy usługi, z uwzględnieniem istniejących trendów, podejść i innowacji	<b>P8SUR_U12</b>	tworzy innowacyjne usługi, z wykorzystaniem wyników prac badawczych oraz najnowszych osiągnięć z różnych obszarów nauki

P4SUR_U13		stosuje i monitoruje działania służące transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	P5SUR_U13	opracowuje i zarządza działaniami służącymi transferowi oraz implementacji rezultatów usługi do praktyki	P7SUR_U13	modyfikuje i wdraża nowe metody i narzędzia zarządzania rezultatami usługi rozwojowej, w tym służące do ich transferu i implementacji do praktyki	P8SUR_U13	opracowuje nowe metody i narzędzia zarządzania rezultatami usługi rozwojowej, w tym służące do ich transferu i implementacji do praktyki
P4SUR_U14		przeprowadza weryfikację efektów uczenia się, z wykorzystaniem wystandaryzowanych narzędzi	P5SUR_U14	projektuje proces weryfikacji efektów uczenia się, w tym adaptuje narzędzia do przeprowadzania weryfikacji lub uznawania kwalifikacji	P7SUR_U14	rozwija i wdraża nowoczesne podejścia i systemy weryfikacji efektów uczenia się, w tym uznawania kwalifikacji	P8SUR_U14	
P4SUR_U15	na podstawie otrzymanych danych i wniosków przeprowadza weryfikację usługi	przeprowadza standardową ewaluację usługi, z wykorzystaniem celowo dobranych metod i narzędzi umożliwiających pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym i grupowym	P5SUR_U15	projektuje i przeprowadza zaawansowaną ewaluację uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne i ekonomiczne usługi, umożliwiającą pomiar rezultatów na poziomie indywidualnym, grupowym i organizacyjnym	P7SUR_U15	rozwija istniejące i wdraża nowe rozwiązania w zakresie metod i narzędzi ewaluacji prowadzących do zwiększenia adekwatności, jakości i efektywności usług	P8SUR_U15	



P4SUR_U16	prowadzi dokumentację usługi, w tym sporządza wystandardyzowane sprawozdania, rozliczenia i raporty	P5SUR_U16	prowadzi merytoryczną dokumentację usługi, w tym sporządza analizy i raporty dostosowane indywidualnie do usługi	P6SUR_U16	/	P7SUR_U16	/	P8SUR_U16	/
P4SUR_U17	planuje i realizuje własny rozwój zawodowy, z uwzględnieniem typowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P5SUR_U17	planuje i realizuje systematyczne uczenie się w celu aktualizowania własnego przygotowania do wspierania rozwoju innych osób, w tym w zakresie wykorzystywanych form, metod, technologii, technik i narzędzi	P6SUR_U17	współpracuje z innymi w celu wykorzystania ich potencjału i uzyskania informacji zwrotnej do aktualizowania własnego przygotowania profesjonalnego	P7SUR_U17	korzysta z interdyscyplinarnych źródeł wspierania rozwoju, twórczo adaptując je do własnej praktyki zawodowej	P8SUR_U17	/
P4SUR_U18	/	P5SUR_U18	/	P6SUR_U18	/	P7SUR_U18	wspomaga inne osoby realizujące usługi w rozwoju merytorycznym i profesjonalnym z wykorzystaniem celowo dobranych zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia	P8SUR_U18	tworzy programy rozwoju, standardy kompetencji i standardy zawodowe na potrzeby sektora usług rozwojowych

	<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE (KS)</b>								
Kod składnika opisu <b>P4SUR_K1</b>	przestrzega określonych w standardach etycznych i normach zawodowych zasad uczciwości, rzetelności, poufności oraz zapobiegania konfliktom interesów w realizacji usługi	Kod składnika opisu <b>P5SUR_K1</b>	postępuje zgodnie ze standardami zawodowymi i normami etycznymi związanymi z diagnozowaniem potrzeb i uzgadnianiem celów, projektowaniem, przygotowaniem oraz realizacją usługi	Kod składnika opisu <b>P6SUR_K1</b>	wspomaga zespół wykonawczy, współpracujące organizacje oraz interesariuszy usługi w adaptacji do standardów zawodowych i norm etycznych	Kod składnika opisu <b>P7SUR_K1</b>	promuje w środowisku zawodowym i wśród interesariuszy usług rozwojowych standardy zawodowe i normy etyczne	Kod składnika opisu <b>P8SUR_K1</b>	tworzy wzorce i buduje kulturę organizacyjną nastawioną na stosowanie standardów zawodowych i norm etycznych
Kod składnika opisu <b>P4SUR_K2</b>	szanuje różnorodność i przestrzega ustalonych reguł współpracy z interesariuszami usługi	Kod składnika opisu <b>P5SUR_K2</b>	jest gotowy do współpracy z interesariuszami usługi, z uwzględnieniem ich wartości, przekonań i wizji	Kod składnika opisu <b>P6SUR_K2</b>	jest otwarty na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	Kod składnika opisu <b>P7SUR_K2</b>	promuje różnorodność i otwartość na dialog na temat wartości, przekonań, wizji i reguł współpracy z interesariuszami usługi i pomiędzy nimi	Kod składnika opisu <b>P8SUR_K2</b>	
Kod składnika opisu <b>P4SUR_K3</b>		Kod składnika opisu <b>P5SUR_K3</b>	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych jednostek i grup, z którymi lub dla których pracuje	Kod składnika opisu <b>P6SUR_K3</b>	koncentruje się na praktycznych rezultatach rozwojowych organizacji, z którymi lub dla których pracuje	Kod składnika opisu <b>P7SUR_K3</b>	promuje w środowisku zawodowym nastawienie na osiągnięcie praktycznych rezultatów rozwojowych jednostek, grup i organizacji	Kod składnika opisu <b>P8SUR_K3</b>	

P4SUR_K4	przyjmuje odpowiedzialność za skutki własnych działań w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się	P4SUR_K5	przyjmuje odpowiedzialność za usługę w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się	P6SUR_K4	/	P7SUR_K4	współpracuje ze środowiskiem zawodowym w celu tworzenia, promowania i wymiany dobrych praktyk oraz rozwoju potencjału merytorycznego sektora	P8SUR_K4	tworzy i rozwija relacje z przedstawicielami różnych środowisk zawodowych i kultur, kierujących się zróżnicowanymi systemami wartości i wzorcami postępowania, w celu tworzenia, promowania i wymiany dobrych praktyk oraz rozwoju potencjału merytorycznego sektora
P4SUR_K5	/	P5SUR_K5	/	P6SUR_K5	/	P7SUR_K5	/	P8SUR_K5	/
P4SUR_K6	/	P5SUR_K6	/	P6SUR_K6	jest otwarty na poznawanie i wdrażanie zmian i innowacji w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P7SUR_K6	popularyzuje zmiany i innowacje w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju	P8SUR_K6	/

P4SUR_K7		prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na pełne zrozumienie pełnionej funkcji w relacji z interesariuszami usługi	P5SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju jednostek, grup i organizacji	P7SUR_K7	prezentuje poziom empatii i asertywności pozwalający na wspieranie rozwoju innych osób zaangażowanych w projektowanie i realizację usługi	P8SUR_K7	
P4SUR_K8		dystansuje się od własnych przyzwyczajzeń i schematów działania oraz jest nastawiony na wykraczanie poza własny punkt widzenia	P5SUR_K8		P7SUR_K8		P8SUR_K8	
P4SUR_K9	jest gotowy do przyjmowania informacji zwrotnej od klienta i wykorzystywania jej w swojej pracy	konsekwentnie zabiega o informację zwrotną od klienta, przyjmuje ją i uwzględnia w swojej pracy	P5SUR_K9	promuje kulturę otwartości opartą na przyjmowaniu i dawaniu informacji zwrotnej i jej wykorzystywaniu do własnego rozwoju zawodowego	P7SUR_K9		P8SUR_K9	
P4SUR_K10	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania w relacji z klientem	poddaje refleksji i koryguje własne postawy i zachowania podczas projektowania, przygotowania i realizacji usługi	P5SUR_K10	wspiera korygowanie postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P7SUR_K10	promuje wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi	P8SUR_K10	tworzy wzorce postaw i zachowań osób zaangażowanych w projektowanie, przygotowanie i realizację usługi