



# MONITOR POLSKI

## DZIENNIK URZĘDOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

---

Warszawa, dnia 9 stycznia 2017 r.

Poz. 13

### OBWIESZCZENIE PREZESA NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO

z dnia 9 grudnia 2016 r.

#### **w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały Zarządu Narodowego Banku Polskiego w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 296 i 1579) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały nr 43/2013 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 5 grudnia 2013 r. w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1011), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

- 1) uchwałą nr 62/2014 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 12 grudnia 2014 r. zmieniającą uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1217);
- 2) uchwałą nr 23/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 26 maja 2015 r. zmieniającą uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 514);
- 3) uchwałą nr 28/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 3 czerwca 2015 r. zmieniającą uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 536);
- 4) uchwałą nr 52/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 15 października 2015 r. zmieniającą uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1059);
- 5) uchwałą nr 35/2016 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 23 czerwca 2016 r. zmieniającą uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 677).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje:

- 1) § 14 i § 15 uchwały nr 43/2013 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 5 grudnia 2013 r. w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1011), które stanowią:

„§ 14. Do dnia 31 grudnia 2014 r. NBP będzie wycofywał ze sprzedaży monety kolekcjonerskie wyemitowane przed dniem 1 stycznia 2013 r., dla których upłynął 24-miesięczny okres sprzedaży, począwszy od dnia ich emisji.

§ 15. W związku ze zmianą systemu sprzedaży w 2014 r., termin złożenia zamówienia rocznego przez Dystrybutorów na rok 2014 ustala się do dnia 20 grudnia 2013 r.”;

- 2) § 2 i § 3 uchwały nr 62/2014 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 12 grudnia 2014 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1217), które stanowią:
- „§ 2. Do Umów ramowych sprzedaży przez Narodowy Bank Polski wartości kolekcjonerskich, zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, stosuje się dotychczasowe przepisy, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2015 r.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem § 1 pkt 4 lit. b tiret trzecie, który wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.”;
- 3) § 2 uchwały nr 23/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 26 maja 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 514), który stanowi:
- „§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2015 r.”;
- 4) § 2 uchwały nr 28/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 3 czerwca 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 536), który stanowi:
- „§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.”;
- 5) § 2 uchwały nr 52/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 15 października 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1059), który stanowi:
- „§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.”;
- 6) § 2 uchwały nr 35/2016 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 23 czerwca 2016 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 677), który stanowi:
- „§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.”.

Prezes Narodowego Banku Polskiego: *A. Glapiński*

Załącznik do obwieszczenia Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 9 grudnia 2016 r. (poz. 13)

**UCHWAŁA NR 43/2013**  
**ZARZĄDU NARODOWEGO BANKU POLSKIEGO**

z dnia 5 grudnia 2013 r.

**w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów  
i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele**

Na podstawie art. 36 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Narodowym Banku Polskim (Dz. U. z 2013 r. poz. 908 i 1036, z 2015 r. poz. 855 i 1513 oraz z 2016 r. poz. 996 i 1997) uchwała się, co następuje:

Rozdział 1

**Przepisy ogólne**

**§ 1. 1.** Uchwała określa warunki i zasady sprzedaży monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele, zwanych dalej „wartościami kolekcjonerskimi”, niezależnie od daty ich wyemitowania przez Narodowy Bank Polski, zwany dalej „NBP”.

2. Do wartości kolekcjonerskich zalicza się:

- 1) złote i srebrne monety kolekcjonerskie;
- 2) banknoty kolekcjonerskie;
- 3) numizmaty:
  - a) banknoty i monety, które nie zostały wprowadzone do obiegu,
  - b) banknoty i monety wycofane z obiegu;
- 4) zestawy kolekcjonerskie – połączone w jedno opakowanie, według określonych kryteriów, wartości kolekcjonerskie, o których mowa w pkt 1–3;
- 5) złote monety uncjowe.

3.<sup>1)</sup> NBP prowadzi ewidencję sprzedaży złotych monet, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, 4 i 5, spełniających kryteria określone w art. 121 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710, z późn. zm.<sup>2)</sup>).

4.<sup>1)</sup> Odbiorcy indywidualni nabywający złote monety, o których mowa w ust. 3, zobowiązani są do podania danych umożliwiających ich identyfikację, tj. w szczególności: imienia, nazwiska, numeru PESEL, a w przypadku osób niebędących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i nieposiadających numeru PESEL – imienia, nazwiska, obywatelstwa oraz numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość tych odbiorców.

5.<sup>1)</sup> NBP przechowuje dane, o których mowa w ust. 4, na potrzeby realizacji ustawowych obowiązków o charakterze ewidencyjnym.

Rozdział 2

**Definicje**

**§ 2.** Użyte w uchwale określenia oznaczają:

- 1)<sup>3)</sup> odbiorca indywidualny – osobę fizyczną nabywającą wartości kolekcjonerskie poza prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą oraz osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej;

<sup>1)</sup> Dodany przez § 1 pkt 1 uchwały nr 35/2016 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 23 czerwca 2016 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 677), która weszła w życie z dniem 30 lipca 2016 r.

<sup>2)</sup> Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2016 r. poz. 846, 960, 1052, 1206, 1228, 1579, 1948 i 2024.

<sup>3)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 lit. a uchwały nr 62/2014 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 12 grudnia 2014 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1217), która weszła w życie z dniem 7 stycznia 2015 r.

- 2)<sup>3)</sup> odbiorca instytucjonalny – osobę fizyczną niebędącą odbiorcą indywidualnym, osobę prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
- 3)<sup>3)</sup> Dystrybutor – odbiorcę instytucjonalnego, który prowadzi obrót wartościami kolekcjonerskimi i który ma podpisaną z NBP umowę sprzedaży;
- 4)<sup>3)</sup> Techniczny plan emisji wartości kolekcjonerskich – plan emisji wartości kolekcjonerskich, ogłoszony przez NBP w roku poprzedzającym rok emisji wartości kolekcjonerskich, nieokreślający dat dziennych emisji tych wartości, podany do publicznej wiadomości do dnia 31 lipca roku poprzedzającego rok planowanej emisji;
- 5)<sup>3)</sup> zgłoszenie roczne – zamówienie na wartości kolekcjonerskie, składane przez Dystrybutora do dnia 31 października roku poprzedzającego rok planowanej emisji, dotyczące wartości kolekcjonerskich ujętych w „Technicznym planie emisji wartości kolekcjonerskich”;
- 6) umowa sprzedaży – umowę zawartą pomiędzy NBP a Dystrybutorami, dotyczącą sprzedaży przez NBP wartości kolekcjonerskich, z uwzględnieniem opustów cenowych;
- 7) dni – dni kalendarzowe;
- 8)<sup>4)</sup> dni operacyjne – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy oraz dniami wolnymi od pracy, określonymi na podstawie odrębnych przepisów;
- 9) Katalog cech produkcyjnych – specyfikację dopuszczalnych i niedopuszczalnych cech produkcyjnych monet kolekcjonerskich. Katalog dostępny jest do wglądu w oddziałach okręgowych NBP i na stronie sklepu internetowego NBP;
- 10)<sup>5)</sup> cena sprzedaży – cenę, po której wartości kolekcjonerskie oferowane są do sprzedaży przez NBP, ustaloną przez NBP na zasadach określonych w uchwale;
- 11)<sup>5)</sup> kanał dystrybucyjny NBP – oddziały okręgowe NBP, Departament Emisyjno-Skarbcowy NBP, zwany dalej „DES”, lub sklep internetowy obsługiwany przez NBP zgodnie z „Regulaminem sprzedaży wartości kolekcjonerskich, prowadzonej przez sklep internetowy”, stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały, oraz Dystrybutorzy;
- 12)<sup>5)</sup> zagraniczny emitent – bank, który ma siedzibę poza granicami Polski lub inną zagraniczną instytucję emisyjną, mającą prawo do emisji znaków pieniężnych w kraju swojej siedziby, oraz podmiot działający w ich imieniu lub z ich upoważnienia;
- 13)<sup>5)</sup> zamówienie – zamówienie na wartości kolekcjonerskie, złożone przez Dystrybutora na zasadach i warunkach określonych w odrębnej umowie, przyjęte do realizacji przez NBP.

### Rozdział 3

#### **Sprzedaż złotych i srebrnych monet kolekcjonerskich, banknotów kolekcjonerskich oraz zestawów kolekcjonerskich**

§ 3. 1.<sup>6)</sup> NBP może prowadzić sprzedaż wartości kolekcjonerskich, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, 2 i 4:

- 1) poprzez kanały dystrybucyjne NBP;
- 2) na podstawie i zgodnie z warunkami umów zawartych z zagranicznymi emitentami.

1a.<sup>7)</sup> Stosownie do sprawowanego nadzoru nad DES, Prezes NBP, wiceprezes NBP albo upoważniony przez Prezesa NBP członek Zarządu NBP może podjąć, na wniosek Dyrektora DES, decyzję o rezygnacji ze sprzedaży określonych wartości kolekcjonerskich poprzez kanał dystrybucyjny NBP, wskazany we wniosku.

2. Oddziały okręgowe NBP i DES prowadzą sprzedaż wartości kolekcjonerskich, o których mowa w ust. 1, odbiorcom instytucjonalnym i indywidualnym.

<sup>4)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 lit. b uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>5)</sup> Dodany przez § 1 pkt 1 lit. c uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>6)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 lit. a uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>7)</sup> Dodany przez § 1 pkt 2 lit. b uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

3.<sup>8)</sup> Sprzedaż wartości kolekcjonerskich, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, 2 i 4, odbiorcom instytucjonalnym dokonywana jest:

- 1) na podstawie złożonego zamówienia, potwierdzonego odpowiednio przez Oddział Okręgowy NBP lub DES;
- 2) w kasach oddziałów okręgowych NBP, przez przyjęcie zapłaty i bezpośrednie ich wydanie;
- 3) w sklepie internetowym.

4.<sup>8)</sup> Sprzedaż wartości kolekcjonerskich, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, 2 i 4, odbiorcom indywidualnym prowadzona jest:

- 1) w kasach oddziałów okręgowych NBP, przez przyjęcie zapłaty i bezpośrednie ich wydanie;
- 2) w sklepie internetowym.

5. Stosownie do sprawowanego nadzoru nad DES, Prezes NBP, wiceprezes NBP albo upoważniony przez Prezesa NBP członek Zarządu NBP podejmuje decyzję w sprawie sprzedaży części wartości kolekcjonerskich:

- 1) z przeznaczeniem na:
  - a) cele reprezentacyjne organów władzy publicznej,
  - b) potrzeby własne instytucji, których zakres działania związany jest z tematyką danej emisji;
- 2) w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach.

6. Z każdej emisji NBP może przeznaczyć do 5% jej nakładu na własne potrzeby.

§ 4. 1.<sup>9)</sup> Sprzedaż wartości kolekcjonerskich, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2, następuje po cenie sprzedaży ustalonej zgodnie z ust. 2, 3 i 5.

2. Stosownie do sprawowanego nadzoru nad DES Prezes NBP, wiceprezes NBP albo upoważniony przez Prezesa NBP członek Zarządu NBP akceptuje określoną przez DES cenę sprzedaży, o której mowa w ust. 3.

3. Cena sprzedaży złotych i srebrnych monet kolekcjonerskich oraz banknotów kolekcjonerskich określana jest z uwzględnieniem kosztów bezpośrednio i pośrednio związanych z ich produkcją i sprzedażą, kosztów ich przygotowania do sprzedaży, a w przypadku banknotów – również ich wartości nominalnej, oraz marży NBP. Cena ta zawiera także należny podatek VAT.

4. Cena sprzedaży zestawu kolekcjonerskiego stanowi sumę cen sprzedaży netto wartości kolekcjonerskich wchodzących w jego skład, ustalonych w sposób określony w ust. 3 lub w § 12 ust. 2, powiększoną o koszt opakowania. Cena sprzedaży zestawu kolekcjonerskiego zawiera również należny podatek VAT.

5. NBP może ponownie ustalić cenę sprzedaży złotych monet kolekcjonerskich udostępnionych do sprzedaży, w przypadku gdy:

- 1) na skutek wzrostu cen kruszcu iloraz wartości ceny sprzedaży monety, ustalonej zgodnie z ust. 3, i wartości złota w monecie, ustalonej według ceny określonej na podstawie średniego, miesięcznego notowania złota na giełdzie londyńskiej, spadnie poniżej wartości 1,05 lub
- 2) na skutek spadku cen złota iloraz wartości ceny sprzedaży monety, ustalonej zgodnie z ust. 3, i wartości złota w monecie, ustalonej według ceny określonej na podstawie średniego, miesięcznego notowania złota na giełdzie londyńskiej, przekroczy wartość 1,25, przy czym nowa cena sprzedaży monety nie może być niższa niż wartość złota użytego do jej produkcji, określona w kalkulacji ceny emisyjnej.

6.<sup>10)</sup> W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2, cena sprzedaży wartości kolekcjonerskich jest ustalana w sposób określony w umowie zawartej z zagranicznym emitentem.

<sup>8)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 lit. c uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>9)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 lit. a uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>10)</sup> Dodany przez § 1 pkt 3 lit. b uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

§ 5. 1.<sup>11)</sup> Oddziały okręgowe NBP i DES prowadzą sprzedaż wartości kolekcjonerskich, wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 1, 2 i 4, z zastosowaniem opustów cenowych, o których mowa w ust. 2 pkt 4–7, wyłącznie Dystrybutorom, na podstawie zawartych z nimi umów sprzedaży.

2. Przy zawieraniu umów sprzedaży z Dystrybutorami uwzględnia się następujące założenia:

- 1)<sup>12)</sup> Dystrybutorzy składają zgłoszenie roczne na wartości kolekcjonerskie, wymienione w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2, ujęte w „Technicznym planie emisji wartości kolekcjonerskich”;
- 2) (uchylony);<sup>13)</sup>
- 3) w przypadku wprowadzenia do „Technicznego planu emisji wartości kolekcjonerskich” dodatkowego rodzaju wartości kolekcjonerskich, zamówienia na te wartości przyjmowane są do realizacji w terminie jednego miesiąca od dnia podania do publicznej wiadomości o jego aktualizacji;
- 4)<sup>14)</sup> przy sprzedaży poszczególnych rodzajów złotych monet kolekcjonerskich, wyemitowanych w roku, do którego odnosi się zgłoszenie roczne, Dystrybutorom, którzy złożyli zgłoszenie roczne do dnia 31 października roku poprzedzającego emisję, udziela się opustów cenowych w wysokości:
  - a) 5,0% ceny sprzedaży netto danego rodzaju złotych monet kolekcjonerskich – przy zakupie od 1% do 1,99% wielkości ich nakładu,
  - b) 10,0% ceny sprzedaży netto danego rodzaju złotych monet kolekcjonerskich – przy zakupie co najmniej 2% wielkości ich nakładu;
- 5)<sup>14)</sup> przy sprzedaży Dystrybutorom zestawów kolekcjonerskich oraz poszczególnych rodzajów srebrnych monet kolekcjonerskich i banknotów kolekcjonerskich, wyemitowanych w roku, do którego odnosi się zgłoszenie roczne, które Dystrybutorzy złożyli do dnia 31 października roku poprzedzającego emisję, lub zamówienie określone w § 2 pkt 13, udziela się opustów cenowych w wysokości:
  - a) 5,0% ceny sprzedaży netto danego rodzaju monet lub banknotów lub zestawów kolekcjonerskich – przy zakupie od 2% do 4,99% wielkości ich nakładu,
  - b) 10,0% ceny sprzedaży netto danego rodzaju monet lub banknotów lub zestawów kolekcjonerskich – przy zakupie od 5% do 7,99% wielkości ich nakładu,
  - c) 15,0% ceny sprzedaży netto danego rodzaju monet lub banknotów lub zestawów kolekcjonerskich – przy zakupie co najmniej 8% wielkości ich nakładu;
- 6)<sup>14)</sup> Dystrybutorom, którzy złożą zamówienie na wartości ujęte w „Technicznym planie emisji wartości kolekcjonerskich”, o którym mowa w pkt 1, po dniu 31 października roku poprzedzającego emisję, udziela się opustów cenowych, o których mowa w pkt 4 i 5, pomniejszonych o 30%, z zastrzeżeniem pkt 3. Zamówienia będą realizowane zgodnie z kolejnością ich składania;
- 7) przy sprzedaży monet i banknotów kolekcjonerskich, pozostających w zapasie NBP, dla których w dniu składania zamówienia minął co najmniej jeden miesiąc od dnia ich wprowadzenia do obiegu, udziela się opustów cenowych w wysokości:
  - a) 2% ceny sprzedaży netto danego rodzaju złotych monet kolekcjonerskich – przy łącznym zakupie co najmniej 50 szt. poszczególnych tematów monet złotych,
  - b) 5% ceny sprzedaży netto danego rodzaju srebrnych monet lub banknotów kolekcjonerskich – przy łącznym zakupie co najmniej 100 szt. poszczególnych tematów pozostałych monet srebrnych lub banknotów kolekcjonerskich;
- 8)<sup>15)</sup> w przypadku gdy popyt na wartości ujęte w „Technicznym planie emisji wartości kolekcjonerskich” przekroczy dostępną dla Dystrybutorów liczbę monet lub banknotów kolekcjonerskich, zgłoszenia roczne będą podlegały redukcji zgodnie z następującym algorytmem:

$$L_i = \frac{n_i}{\sum_{i=1}^H n_i} \times N_i$$

gdzie:

$L_i$  – oznacza liczbę danych monet lub banknotów kolekcjonerskich przyznanych  $i$ -temu Dystrybutorowi po redukcji, z zaokrągleniem w dół do części całkowitych,

$n_i$  – oznacza liczbę danych monet lub banknotów kolekcjonerskich, na które  $i$ -ty Dystrybutor złożył zgłoszenie,

<sup>11)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 lit. a uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>12)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 lit. b tiret pierwsze uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>13)</sup> Przez § 1 pkt 4 lit. b tiret drugie uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>14)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 lit. b tiret trzecie uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>15)</sup> Ze zmianą wprowadzoną przez § 1 pkt 4 lit. b tiret czwarte uchwały, o której mowa w odnośniku 3.



$H$  – oznacza liczbę Dystrybutorów, którzy złożyli zgłoszenia na zakup danych monet lub banknotów kolekcjonerskich,

$\sum_{i=1}^{i=H} n_i$  – oznacza sumaryczną liczbę danych monet lub banknotów kolekcjonerskich, na które wszyscy Dystrybutorzy złożyli zgłoszenia,

$N_i$  – oznacza transzę danych monet lub banknotów kolekcjonerskich, przeznaczoną do sprzedaży dla Dystrybutorów;

9)<sup>15)</sup> umowy sprzedaży będą zawierały odpowiednie postanowienia, zabezpieczające NBP na wypadek naruszenia zobowiązań przez Dystrybutorów, w szczególności braku zapłaty za monety i banknoty kolekcjonerskie, ujęte w zgłoszeniu rocznym.

**§ 6. 1.** W stosunku do wszystkich monet i banknotów kolekcjonerskich, emitowanych przez NBP, wprowadza się 24-miesięczny okres sprzedaży, począwszy od dnia ich emisji. Po tym terminie wartości kolekcjonerskie, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2, będą wycofane ze sprzedaży.

2.<sup>16)</sup> Dopuszcza się zachowanie w zapasie do 1% z nakładu każdej monety kolekcjonerskiej i każdego banknotu kolekcjonerskiego po upływie 24-miesięcznego okresu sprzedaży, z przeznaczeniem na cele reprezentacyjne, promocyjne i wytwórcze.

3.<sup>17)</sup> Stosownie do sprawowanego nadzoru nad DES, w szczególnych przypadkach, na wniosek Dyrektora DES, Prezes NBP, wiceprezes NBP albo upoważniony przez Prezesa NBP członek Zarządu NBP może podjąć decyzję o prowadzeniu sprzedaży wartości kolekcjonerskich, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2, pomimo upływu 24 miesięcy od daty ich emisji.

**§ 7.** Wydanie monet i banknotów kolekcjonerskich odbiorcom instytucjonalnym i indywidualnym następuje od dnia wprowadzenia ich do obiegu.

## Rozdział 4

### Sprzedaż złotych monet uncjowych

**§ 8. 1.** Sprzedaż złotych monet uncjowych, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 5, prowadzona jest w oddziałach okręgowych NBP, w wyznaczonych do tego celu kasach.

2. Odbiorcy instytucjonalni mogą nabywać złote monety uncjowe w oddziałach okręgowych NBP, na podstawie złożonych i potwierdzonych przez oddział okręgowy NBP zamówień, lub bezpośrednio w wyznaczonych kasach. Termin płatności pełnej kwoty należności za zamówienie wynosi 7 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia.

3. Sprzedaż złotych monet uncjowych odbiorcom indywidualnym odbywa się w oddziałach okręgowych NBP, wyłącznie w wyznaczonych kasach, przez przyjęcie zapłaty i bezpośrednie ich wydanie.

**§ 9.** Ceną sprzedaży złotych monet uncjowych jest cena obowiązująca w dniu złożenia zamówienia.

**§ 10. 1.** Ceny netto złotych monet uncjowych ustalane są z uwzględnieniem:

- 1) wartości zawartego w nich kruszcu, wyliczonej na podstawie codziennego popołudniowego notowania złota na giełdzie londyńskiej w dniu poprzedzającym sprzedaż tych monet w NBP, oraz kursu średniego USD według tabeli kursów NBP, wyliczonych w dniu poprzedzającym sprzedaż tych wartości, a w przypadku braku kursu z dnia poprzedniego – ostatniego kursu ustalonego przed tym dniem, powiększonej odpowiednio o:
  - a) 55% tej wartości – dla monet o nominale 50 zł,
  - b) 30% tej wartości – dla monet o nominale 100 zł,
  - c) 20% tej wartości – dla monet o nominale 200 zł,
  - d) 15% tej wartości – dla monet o nominale 500 zł;
- 2) kosztów bezpośrednio i pośrednio związanych z ich produkcją oraz kosztów przygotowania tych monet do sprzedaży.

<sup>16)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 uchwały nr 23/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 26 maja 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 514), która weszła w życie z dniem 1 lipca 2015 r.

<sup>17)</sup> Dodany przez § 1 pkt 5 uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

2.<sup>18)</sup> Ustalane przez NBP ceny sprzedaży, o których mowa w ust. 1, są podawane do publicznej wiadomości.

**§ 11.** Wydanie złotych monet uncjowych odbiorcom instytucjonalnym i Dystrybutorom następuje po dokonaniu wpłaty należnej kwoty, wynikającej z potwierzonego zamówienia, na wskazany rachunek bankowy NBP.

## Rozdział 5

### Sprzedaż numizmatów

**§ 12. 1.** Do sprzedaży numizmatów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3, stosuje się odpowiednio przepisy § 3 i 4 oraz § 5 ust. 2 pkt 7.

2.<sup>19)</sup> Ustalane przez NBP ceny sprzedaży są podawane do publicznej wiadomości.

## Rozdział 6

### Reklamacje

**§ 13.<sup>20)</sup> 1.** W razie stwierdzenia przez odbiorcę instytucjonalnego lub odbiorcę indywidualnego, zwanych dalej „klientami”, że nabyte wartości kolekcjonerskie posiadają wady jakościowe (w przypadku monet kolekcjonerskich – niedopuszczalne cechy produkcyjne, wymienione w Katalogu cech produkcyjnych), klient składa reklamację w miejscu ich wydania, wraz z wartościami kolekcjonerskimi, będącymi przedmiotem reklamacji, z paragonem fiskalnym albo fakturą VAT, stanowiącymi dowód zakupu, z pisemnym uzasadnieniem reklamacji oraz z informacją zawierającą dane do korespondencji.

2. Rozpatrzenie przez DES zasadności reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do NBP.

3. W przypadku uznania reklamacji:

- 1) NBP wymienia wartości kolekcjonerskie, będące przedmiotem reklamacji, na taką samą liczbę wartości kolekcjonerskich tego samego rodzaju, wolnych od wad, w terminie i miejscu określonych w zawiadomieniu o uznaniu reklamacji, albo
- 2) jeżeli brak jest możliwości przekazania określonych wartości kolekcjonerskich wolnych od wad – NBP przekazuje należność za wartości kolekcjonerskie, będące przedmiotem reklamacji, na wskazany przez klienta rachunek bankowy, w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji.

4. W celu rozpatrzenia reklamacji wartości kolekcjonerskich zakupionych wysyłkowo poprzez sklep internetowy, reklamowane wartości powinny być dostarczone na adres: Narodowy Bank Polski, Departament Emisyjno-Skarbcowy, ul. Świętokrzyska 11/21, 00-919 Warszawa, z dopiskiem „Sklep internetowy/reklamacja”, wraz z protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do uchwały, i paragonem fiskalnym albo fakturą VAT, stanowiącymi dowód zakupu. W przypadku uznania reklamacji:

- 1) NBP wymienia wartości kolekcjonerskie, będące przedmiotem reklamacji, na taką samą liczbę wartości kolekcjonerskich tego samego rodzaju, wolnych od wad, w terminie określonym w zawiadomieniu o uznaniu reklamacji, przy czym ich ponowne doręczenie następuje na koszt NBP, albo
- 2) jeżeli brak jest możliwości przekazania określonych wartości kolekcjonerskich wolnych od wad – NBP przekazuje równowartość zapłaconej ceny, wraz z ewentualnymi kosztami wysyłki; należność przekazuje się na wskazany przez klienta rachunek bankowy, w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji.

5. Reklamacje wartości kolekcjonerskich noszących ślady fizycznych uszkodzeń, powstałych w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z nimi przez klientów, nie będą uwzględniane.

6. Przepisy ust. 1–4 nie naruszają uprawnień klientów z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za wady rzeczy, wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.

<sup>18)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 6 uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>19)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 7 uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>20)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 8 uchwały, o której mowa w odnośniku 3.



## Rozdział 7

**Przepisy przejściowe i końcowe**

§ 14. (pominięty).<sup>21)</sup>

§ 15. (pominięty).<sup>21)</sup>

§ 16. Traci moc uchwała nr 73/2009 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 26 października 2009 r. w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 897, z późn. zm.<sup>22)</sup>), z wyjątkiem:

- 1) w załączniku nr 1 do uchwały – § 8 ust. 5, 7–7b i 10 oraz § 9 ust. 6 i 7,
- 2) w załączniku nr 2 do uchwały – § 5 ust. 7 pkt 2

– które tracą moc z dniem 30 kwietnia 2014 r.

§ 17. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 marca 2014 r., z wyjątkiem § 5 ust. 2 i § 15, które wchodzi w życie z dniem ogłoszenia<sup>23)</sup>.

---

<sup>21)</sup> Zamieszczony w obwieszczeniu.

<sup>22)</sup> Zmiany wymienionej uchwały zostały ogłoszone w M.P. z 2010 r. poz. 713 i 980, z 2011 r. poz. 254 i 571, z 2012 r. poz. 36 i 457 oraz z 2013 r. poz. 544.

<sup>23)</sup> Uchwała została ogłoszona w dniu 13 grudnia 2013 r.

Załączniki do uchwały nr 43/2013 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 5 grudnia 2013 r.

Załącznik nr 1<sup>24)</sup>

## REGULAMIN SPRZEDAŻY WARTOŚCI KOLEKCJONERSKICH, PROWADZONEJ POPRZEZ SKLEP INTERNETOWY

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady postępowania oraz prawa i obowiązki uczestników transakcji zawieranych w sklepie internetowym, działającym pod adresem <http://www.kolekcjoner.nbp.pl/sklep>, w ramach systemu Kolekcjoner.

### § 2.

#### Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) NBP – Narodowy Bank Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 11/21;
- 2) Kolekcjoner – system informatyczny umożliwiający zakup wartości kolekcjonerskich w sklepie internetowym, działającym w ramach tego systemu, zwany dalej „systemem Kolekcjoner”;
- 3) sklep internetowy NBP – system informatyczny, będący modułem systemu Kolekcjoner, służący do zawierania umów sprzedaży pomiędzy NBP a klientami;
- 4) konto – zbiór zasobów i uprawnień w ramach systemu Kolekcjoner, przypisanych konkretnemu uczestnikowi, posiadający unikalną nazwę (login) i hasło, pozwalający na dokonywanie transakcji zawieranych w sklepie internetowym;
- 5) rejestracja – procedurę zakładania konta;
- 6) klient – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji i za pomocą utworzonego konta uzyskała dostęp do sklepu internetowego, działającego w systemie Kolekcjoner;
- 7) odbiorca indywidualny – osobę fizyczną nabywającą wartości kolekcjonerskie poza prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą oraz osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej;
- 8)<sup>25)</sup> odbiorca instytucjonalny – osobę fizyczną niebędącą odbiorcą indywidualnym, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
- 9) zagraniczny odbiorca instytucjonalny – odbiorcę instytucjonalnego, posiadającego siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 10) cena sprzedaży – cenę, po której wartości kolekcjonerskie oferowane są do sprzedaży w sklepie internetowym, zawierającą należny podatek VAT;
- 11) opakowanie bezpieczne – kopertę bezpieczną, umożliwiającą obejrzenie zakupionej wartości kolekcjonerskiej bez konieczności jej otwierania, wyposażoną w taśmę zawierającą indykator mechaniczny, termiczny i wilgotnościowy, uniemożliwiający utratę pierwotnych cech wartości kolekcjonerskich, emitowanych przez NBP, oraz zawierającą informację ostrzegawczą dla kupujących, w brzmieniu: „UWAGA: Otwarcie koperty bezpiecznej jest jednoznaczne z utratą cech pierwotnych wartości kolekcjonerskiej i pozbawia kupującego uprawnienia do jej zwrotu do NBP jako wartości w stanie niezmiennym”;
- 12) DES – Departament Emisyjno-Skarbcowy w NBP;
- 13) strona internetowa sklepu – stronę <http://www.kolekcjoner.nbp.pl/sklep>, obsługiwaną przez Narodowy Bank Polski w systemie Kolekcjoner;

<sup>24)</sup> Ze zmianą oznaczenia wprowadzoną przez § 1 pkt 9 uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>25)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 9 lit. a tiret pierwsze uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

- 14)<sup>26)</sup> dni operacyjne – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy oraz dniami wolnymi od pracy, określonymi na podstawie odrębnych przepisów;
- 15) dni – dni kalendarzowe;
- 16) dokument tożsamości – dokument ze zdjęciem, potwierdzający tożsamość właściciela, w przypadku uczestnika krajowego zawierający też numer PESEL;
- 17) płatność w oddziale okręgowym NBP – płatność gotówkową i/lub płatność kartą płatniczą za odbierane w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie wartości kolekcjonerskie, zamówione w sklepie internetowym;
- 18) karta – kartę płatniczą, wydawaną w ramach systemów płatniczych obsługiwanych przez Operatora, z którym NBP podpisał umowę na świadczenie usług związanych z obsługą płatności kartami. Są to obecnie systemy płatnicze: Visa, MasterCard oraz Dinners Club;
- 19) transakcja – jednorazową płatność kartą przez Internet, stanowiącą zapłatę pełnej kwoty za jedno zamówienie;
- 20) płatność kartą przez Internet – realizację transakcji przez Internet; przy wyborze płatności kartą nie można dzielić kwoty zapłaty za dane zamówienie na transakcje o mniejszej wartości oraz jedną transakcją realizować płatności za więcej niż jedno zamówienie;
- 21) link do systemu Kolekcjoner – unikalne przekierowanie do systemu Kolekcjoner, dzięki któremu po zalogowaniu się użytkownika wyświetlone zostaną szczegóły zamówienia, którego link dotyczył, po czym następuje przekierowanie do strony internetowej operatora płatności kartą, pośredniczącego w wyborze systemu płatniczego (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Dinners Club) i w płatności przy użyciu wybranej karty;
- 22) Katalog cech produkcyjnych – specyfikację dopuszczalnych i niedopuszczalnych cech produkcyjnych monet kolekcjonerskich, która jest dostępna do wglądu w oddziałach okręgowych NBP i na stronie sklepu internetowego NBP.

### § 3.

#### **Rejestracja**

1. Warunkiem dokonywania zakupów w sklepie internetowym NBP jest dokonanie rejestracji, w wyniku której nastąpi aktywacja konta.

2. Klienci dokonują rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, znajdującego się na stronie internetowej sklepu.

3. Korzystanie ze sklepu wymaga złożenia oświadczenia o akceptacji regulaminu sprzedaży wartości kolekcjonerskich, prowadzonej przez sklep internetowy NBP, dostępnego na stronie internetowej sklepu, oraz o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, wprowadzonych do systemu Kolekcjoner przy rejestracji, w celu obsługi transakcji zawieranych w sklepie.

4. Klient dokonujący rejestracji może wyrazić zgodę na przesyłanie mu materiałów informacyjnych i promocyjnych na adres e-mail, podany w trakcie rejestracji.

### § 4.

#### **Konto klienta**

1. Klient uzyskuje dostęp do swojego konta w sklepie internetowym NBP po wprowadzeniu loginu i hasła.

2. Konto zawiera dane wprowadzone przez klienta podczas rejestracji. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek zmian w zakresie tych danych, klient zobowiązany jest do ich aktualizacji poprzez modyfikację i ponowne zatwierdzenie formularza rejestracyjnego.

3. W przypadku utraty hasła, klient może je odzyskać, korzystając z opcji „zapomniałeś hasła?”, dostępnej na stronie internetowej sklepu.

4.<sup>27)</sup> Dane osobowe klienta przetwarzane są przez NBP (administrator danych) w celu realizacji zamówień, na potrzeby realizacji ustawowych obowiązków o charakterze ewidencyjnym oraz w celach archiwizacyjnych.

5. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

<sup>26)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 9 lit. a tiret drugie uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>27)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku 1.

## § 5.

**Składanie i realizacja zamówień**

1. NBP gwarantuje, że wszystkie wartości kolekcjonerskie, oferowane w sklepie internetowym, są fabrycznie nowe oraz wolne od nieakceptowalnych wad fizycznych i prawnych.

2.<sup>28)</sup> W przypadku dostarczenia klientowi wartości kolekcjonerskich przesyłką kurierską, do ceny sprzedaży doliczany jest koszt wysyłki, obejmujący jej ubezpieczenie. Aktualny koszt wysyłki dostępny jest na stronie internetowej sklepu. Pocztą kurierską dostarczane są wartości kolekcjonerskie, objęte zamówieniami, których wartość nie przekracza 20 000 zł brutto.

3. Zamówienie złożone przez klienta poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Składając zamówienie, klient wybiera sposób płatności (płatność kartą przez Internet/przelew/płatność w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie) i odbioru (przesyłka kurierska/odbior w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie) oraz formę udokumentowania zakupu (paragon fiskalny/faktura VAT). W przypadku odbioru w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie informacja o terminie odbioru zostanie wysłana nie później niż w ciągu 10 dni od dnia złożenia zamówienia lub od dnia wpływu należności za zamówione wartości na rachunek NBP.

4. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje w momencie wysłania do klienta potwierdzenia złożenia tego zamówienia. Potwierdzenie wysłane jest automatycznie w ciągu 24 godzin i zawiera informacje dotyczące numeru zamówienia, wartości zamówienia oraz sposobu płatności i odbioru przedmiotu zamówienia.

5. Klient wybierający formę dostarczenia wartości kolekcjonerskich przesyłką kurierską zobowiązany jest dokonać płatności kartą przez Internet lub dokonać wpłaty przelewem pełnej kwoty należności za zamówienie, wraz z kosztami wysyłki, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia.

6. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny albo faktura VAT. Dokument ten NBP dołącza do sprzedawanych wartości kolekcjonerskich.

7. Zamówione wartości kolekcjonerskie wydawane są:

- 1)<sup>29)</sup> w drodze przesyłki kurierskiej, w przezroczystym opakowaniu bezpiecznym, na adres podany przez klienta w formularzu zamówienia, w terminie 7 dni operacyjnych od dnia otrzymania wpłaty. Przesyłka doręczana jest wyłącznie na terytorium Polski;
- 2) w kasie kolekcjonerskiej Oddziału Okręgowego NBP w Warszawie, we wskazanym terminie, po podaniu numeru zamówienia i okazaniu dokumentu tożsamości;
- 3) w DES – w przypadku sprzedaży zagranicznemu odbiorcy instytucjonalnemu.

8. W przypadku gdy po przyjęciu zamówienia, z przyczyn niezależnych od NBP realizacja zamówienia w całości lub w części nie będzie możliwa, NBP zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, niezwłocznie przekazując klientowi informację o zaistnieniu takiej sytuacji. W przypadku wpłacenia należności, NBP zwraca klientowi należną kwotę.

9.<sup>29)</sup> Brak wpływu należności za zamówione wartości kolekcjonerskie, w terminie 7 dni od daty potwierdzenia zamówienia, skutkuje anulowaniem zamówienia. Nieodebranie wartości kolekcjonerskich w Oddziale Okręgowym NBP w Warszawie, w terminie 7 dni operacyjnych od daty potwierdzenia dostępności tych wartości w Oddziale, spowoduje anulowanie zamówienia i zwrot wpłaconych przez klienta środków pieniężnych na rachunek, z którego płatność została dokonana, lub na rachunek karty, którą dokonano płatności; zwrot nastąpi w ciągu 14 dni od dnia upływu terminu odbioru.

10. NBP zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku, gdy dane podane przez klienta będą niepełne, nieprawidłowe lub okażą się nieprawdziwe.

11. Wszelkie uwagi i pytania, dotyczące funkcjonowania sklepu internetowego lub dotyczące realizacji składanych zamówień, powinny być kierowane drogą elektroniczną, faksem lub telefonicznie na adres lub numer podany na stronie internetowej sklepu.

<sup>28)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 uchwały nr 52/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 15 października 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 1059), która weszła w życie z dniem 12 listopada 2015 r.

<sup>29)</sup> Za zmianą wprowadzoną przez § 1 pkt 9 lit. d uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

§ 6.<sup>30)</sup>**Zwrot zakupionych wartości kolekcjonerskich**

1. Odbiorca indywidualny może dokonać zwrotu wartości kolekcjonerskich, zakupionych w sklepie internetowym, w terminie 14 dni od dnia ich dostarczenia przesyłką kurierską lub odbioru w oddziale okręgowym NBP w Warszawie.

2. Zwrot wartości kolekcjonerskich następuje na koszt klienta na adres: Narodowy Bank Polski, ul. Świętokrzyska 11/21, 00-919 Warszawa, z dopiskiem „Sklep internetowy”, w drodze przesyłki pocztowej lub kurierskiej; NBP zwraca koszt przesyłki zgodnie z ust. 3 i 4.

3. Zwrot wartości kolekcjonerskich dostarczonych w drodze przesyłki kurierskiej następuje w nienaruszonych, oryginalnych opakowaniach bezpiecznych, wraz z paragonem fiskalnym albo fakturą VAT. NBP, w terminie 14 dni operacyjnych od dnia dostarczenia wartości kolekcjonerskich na adres podany w ust. 2, zwróci równowartość należnej kwoty, wraz z kosztami przesyłki:

- 1) przelewem bankowym na rachunek bankowy, z którego wpłynęła zapłata, lub
- 2) na rachunek karty, którą dokonano płatności.

4. Zwrot wartości kolekcjonerskich odebranych w oddziale okręgowym NBP w Warszawie następuje wraz z paragonem fiskalnym albo fakturą VAT. NBP, w terminie 14 dni operacyjnych od dnia dostarczenia wartości kolekcjonerskich na adres podany w ust. 2, zwróci równowartość należnej kwoty:

- 1) przelewem bankowym na rachunek bankowy, z którego wpłynęła zapłata, lub
- 2) na rachunek karty, którą dokonano płatności, lub
- 3) w formie gotówki w oddziale okręgowym w Warszawie.

## § 7.

**Reklamacje**

1.<sup>31)</sup> W celu rozpatrzenia reklamacji wartości kolekcjonerskich zakupionych wysyłkowo poprzez sklep internetowy, reklamowane wartości powinny być dostarczone na adres: Narodowy Bank Polski, Departament Emisyjno-Skarbcowy, ul. Świętokrzyska 11/21, 00-919 Warszawa, z dopiskiem „Sklep internetowy/reklamacja”, wraz z protokołem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do uchwały, i paragonem fiskalnym albo fakturą VAT, stanowiącymi dowód zakupu.

2. (uchylony).<sup>32)</sup>

3.<sup>33)</sup> Rozpatrzenie przez DES zasadności reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do NBP.

4. W przypadku uznania reklamacji:

- 1) NBP wymieni wartości kolekcjonerskie, będące przedmiotem reklamacji, na taką samą liczbę wartości kolekcjonerskich tego samego rodzaju, wolne od wad, przy czym w przypadku skorzystania z wysyłkowej formy zakupu ich ponowne doręczenie nastąpi na koszt NBP, albo
- 2)<sup>29)</sup> klient otrzyma równowartość zapłaconej ceny, wraz z ewentualnymi kosztami wysyłki; należność zostanie przekazana na wskazany przez klienta rachunek bankowy, w terminie 14 dni operacyjnych od dnia uznania reklamacji za uzasadnioną.

5. Reklamacje wartości kolekcjonerskich noszących ślady fizycznych uszkodzeń, powstałych w wyniku niewłaściwego obchodzenia się z nimi przez klientów, nie będą uwzględniane.

<sup>30)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 uchwały nr 28/2015 Zarządu Narodowego Banku Polskiego z dnia 3 czerwca 2015 r. zmieniającej uchwałę w sprawie warunków i zasad sprzedaży przez Narodowy Bank Polski monet, banknotów i numizmatów przeznaczonych na cele kolekcjonerskie oraz na inne cele (M.P. poz. 536), która weszła w życie z dniem 30 czerwca 2015 r.

<sup>31)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 9 lit. c tiret pierwsze uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>32)</sup> Przez § 1 pkt 9 lit. c tiret drugie uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

<sup>33)</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 9 lit. c tiret trzecie uchwały, o której mowa w odnośniku 3.

## § 8.

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiana regulaminu sklepu internetowego NBP może być dokonana jednostronnie przez NBP w każdym czasie. Klient zostanie powiadomiony o tych zmianach przy pierwszym logowaniu po ich wprowadzeniu. Brak akceptacji zmienionego regulaminu skutkuje niemożnością dokonania zakupu.

2. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez NBP. Transakcje dokonane przed wejściem w życie zmian prowadzone są na zasadach dotychczasowych.

3. Autorskie prawa majątkowe do systemu „Kolekcjoner” oraz do wszelkich utworów zawartych w systemie, do logo sklepu internetowego oraz do znaków towarowych przysługują NBP.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązujące.



WZÓR

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR .....**

sporządzony w dniu ..... w .....

Dane osoby reklamującej: imię i nazwisko, adres, telefon

.....  
.....

Data nabycia wartości kolekcjonerskich .....

Liczba sztuk reklamowanych wartości kolekcjonerskich .....

Wartość nominalna wartości kolekcjonerskich .....

Rodzaj i temat reklamowanych wartości kolekcjonerskich

.....  
Cena sprzedaży wartości kolekcjonerskich .....

Dowód zakupu: paragon/faktura VAT\*

Dokładny opis wad

.....  
.....  
.....

Żądanie osoby reklamującej co do sposobu załatwienia reklamacji

.....  
.....

Numer rachunku osoby reklamującej\*

.....  
.....  
.....

Podpis osoby reklamującej

Stanowisko NBP wobec żądania osoby reklamującej

.....  
.....

.....  
Podpis osoby upoważnionej

\* Niepotrzebne skreślić.

<sup>34)</sup> Dodany przez § 1 pkt 10 uchwały, o której mowa w odnośniku 3.