

wego łącza telekomunikacyjnego, trwającej jedno-
razowo dłużej niż 3 dni,

2) przerwy w korzystaniu z abonamentu międzymia-
stowego łącza telekomunikacyjnego, wynoszącej
w ciągu miesiąca ponad 24 godziny,

3) wadliwego rozliczenia usługi.

2. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 mie-
sięcy, licząc od dnia następnego odpowiednio po:

1) ustaniu przerwy w korzystaniu z usługi,

2) otrzymaniu rachunku za usługę.

§ 4. 1. Reklamacja może być wniesiona w każdej
jednostce organizacyjnej operatora, która obowiązana
jest przestać ją bezzwłocznie do jednostki organizacyj-
nej, która wykonała usługę będącą przedmiotem reklama-
cji.

2. Reklamacja powinna być złożona przez abonen-
ta na piśmie i zawierać przedstawienie okoliczności
uzasadniających roszczenie oraz podpisana przez re-
klamującego. Jeżeli abonent nie może sporządzić pi-
sma reklamującego, to jednostka organizacyjna opera-
tora sporządza notatkę, którą powinien podpisać reklama-
jący.

3. Złożona reklamacja podlega wpisowi do ewiden-
cji w dzienniku reklamacji prowadzonym przez jednost-
kę organizacyjną, która wykonała usługę.

§ 5. 1. Reklamacja powinna być załatwiona w ciągu
1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym termi-
nie reklamacja nie może być załatwiona, należy o tym
niezwłocznie powiadomić reklamującego, podając
przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin załatwie-
nia.

2. Jednostka organizacyjna operatora udziela od-
powiedzi w formie pisemnej. Odpowiedź ta powinna
zawierać:

1) nazwę jednostki organizacyjnej,

2) powołanie podstawy prawnej,

3) rozstrzygnięcie,

4) datę i informację o możliwościach odwołania oraz
wskazanie organu odwoławczego,

5) podpis upoważnionego pracownika reprezentują-
cego operatora, z podaniem zajmowanego przez
niego stanowiska.

3. Odpowiedź na reklamację odmawiająca odszko-
dowania w całości lub w części powinna zawierać uza-
sadnienie faktyczne i prawne.

§ 6. 1. W wypadku negatywnego załatwienia reklama-
cji odwołanie wnosi się do organu odwoławczego,
o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 4, w ciągu 14 dni od da-
ty doręczenia pisma, za pośrednictwem jednostki orga-
nizacyjnej załatwiającej reklamację w I instancji.

2. Jednostka organizacyjna operatora po otrzymani-
u odwołania może zmienić swoją decyzję, w szcze-
gólności gdy zachodzi okoliczność błędnej oceny stanu
faktycznego albo gdy wyszły na jaw nowe, istotne
dla sprawy okoliczności, które nie były znane przy za-
łatwianiu reklamacji. Jeżeli jednostka organizacyjna
operatora nie zmieni swojej decyzji, to w terminie 7 dni
przekazuje odwołanie, wraz z aktami sprawy, organo-
wi odwoławczemu.

3. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku
rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym
powinna zawierać stwierdzenie, że została wyczerpana
droga postępowania reklamacyjnego i że reklamujące-
mu przysługuje prawo dochodzenia roszczenia w po-
stępowaniu sądowym.

4. W wypadku pozytywnego załatwienia reklamacji
organ odwoławczy zwraca akta sprawy do jednostki
organizacyjnej, wraz z poleceniem wykonania decyzji
podjętej w wyniku odwołania, powiadamiając jedno-
cześnie reklamującego o wyniku załatwienia reklama-
cji, wysokości przyznanego odszkodowania oraz for-
mie przekazania należności.

§ 7. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie
14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Łączności: *A. Zieliński*

310

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ

z dnia 24 maja 1996 r.

zmieniające rozporządzenie w sprawie utworzenia oraz ustalenia siedzib i terytorialnego zasięgu działania wojewódzkich sztabów wojskowych i wojskowych komend uzupełnień.

Na podstawie art. 14 ust. 5 ustawy z dnia 21 listo-
pada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rze-

czypospolitej Polskiej (Dz. U. z 1992 r. Nr 4, poz. 16,
Nr 40, poz. 174 i Nr 54, poz. 254, z 1994 r. Nr 43, poz. 165

oraz z 1996 r. Nr 7, poz. 44 i Nr 10, poz. 56) zarządza się, co następuje:

§ 1. W rozporządzeniu Ministra Obrony Narodowej z dnia 29 maja 1992 r. w sprawie utworzenia oraz ustalenia siedzib i terytorialnego zasięgu działania wojewódzkich sztabów wojskowych i wojskowych komend uzupełnień (Dz. U. Nr 47, poz. 213, z 1993 r. Nr 27, poz. 123 i z 1994 r. Nr 125, poz. 613) wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

- a) w pkt 3 wyrazy „ul. Kawaleryjska 70” zastępuje się wyrazami „ul. Kawaleryjska 70b”,
- b) w pkt 6 wyrazy „plac Niepodległości 1” zastępuje się wyrazami „ul. Koszarowa 1b”,
- c) w pkt 10 wyrazy „ul. Okopowa 25/27” zastępuje się wyrazami „ul. Do Studzienki 45”,
- d) pkt 19 otrzymuje brzmienie:
„19) Wojewódzki Sztab Wojskowy w Krośnie z siedzibą w Jaśle, ul. Kościuszki 24, dla województwa krośnieńskiego,”
- e) w pkt 41 wyrazy „ul. Kopernika 17” zastępuje się wyrazami „ul. Kopernika 17a”,
- f) w pkt 43 wyrazy „ul. Powstańców Warszawy 8” zastępuje się wyrazami „ul. Dąbrowskiego 11”,
- g) w pkt 47 wyrazy „ul. Piłsudskiego 76/78” zastępuje się wyrazami „ul. Łąkowa 8”,
- h) w pkt 49 wyrazy „Al. Zjednoczenia 104” zastępuje się wyrazami „ul. Stefana Batorego 56”;

2) w § 2:

- a) w ust. 1 w pkt 9 po wyrazie „gmin:” dodaje się wyraz „Izabelin”,
- b) w ust. 4 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„1) Wojskowa Komenda Uzupełnień w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 14, dla miast i gmin objętych zasięgiem działania Urzędów Rejonowych w Bielsku-Białej i Cieszynie,”
- c) w ust. 5 w pkt 3 wyrazy „ul. Kościuszki 5” zastępuje się wyrazami „ul. Kościuszki 5a”,
- d) w ust. 6 wyrazy „ul. Koszarowa 1” zastępuje się wyrazami „ul. Koszarowa 1b”,
- e) w ust. 7 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) Wojskowa Komenda Uzupełnień w Ciechanowie, ul. Orylska 6, dla miast i gmin objętych zasięgiem działania Urzędów Rejonowych w Ciechanowie, Płońsku i Pułtusku.”
- f) w ust. 14:
— w pkt 1 wyrazy „gmin: Bobrowniki, Psary i Wojkowice” zastępuje się wyrazami „gmin: Bobrowniki i Psary”,
— w pkt 4 wyrazy „dla miast: Gliwice, Knurów, Pyskowice i Toszek” zastępuje się wyrazami „dla miast: Gliwice, Knurów i Pyskowice”,

— pkt 7 otrzymuje brzmienie:

„7) Wojskowa Komenda Uzupełnień w Mysłowicach, ul. Starokościelna 2, dla miast i gmin objętych zasięgiem działania Urzędu Rejonowego w Chrzanowie oraz miast: Imielin, Mysłowice, Sosnowiec i gminy Chełm Śląski,”

— w pkt 8 wyrazy „ul. Kościuszki 8” zastępuje się wyrazami „ul. Adama Mickiewicza 18”,

— w pkt 10 wyrazy „ul. Roosevelta 26” zastępuje się wyrazami „ul. Roosevelta 32”,

g) w ust. 15:

— w pkt 2 skreśla się wyrazy „oraz miasta Chęciny”,

— w pkt 3 wyrazy „dla miast: Kielce i Suchedniów” zastępuje się wyrazami „dla miasta Kielce”, a po wyrazie „Łagów,” dodaje się wyraz „Łączna,”

h) w ust. 17 w pkt 2 wyrazy „ul. Zwycięstwa 134” zastępuje się wyrazami „ul. Zwycięstwa 202a”,

i) w ust. 18:

— w pkt 1 skreśla się wyrazy „oraz miasta Skąta”,

— w pkt 2 skreśla się wyrazy „miasta Słomniki”,

— w pkt 3 skreśla się wyrazy „miast: Skawina, Wieliczka”,

j) w ust. 25 w pkt 2 wyrazy „ul. Rynek 5” zastępuje się wyrazami „Osiedle Bór 10”,

k) w ust. 29 w pkt 1 wyrazy „ul. Bydgoska 190” zastępuje się wyrazami „ul. Kossaka 16”,

l) w ust. 31 w pkt 2 wyrazy „ul. Wyszogrodzka 5” zastępuje się wyrazami „ul. Kilińskiego 12”,

t) w ust. 32 w pkt 4 wyrazy „miast: Buk, Kostrzyn, Kórnik, Luboń, Mosina, Murowana Goślina, Oborniki, Pobiedziska, Puszczykowo, Skoki, Stęszew, Swarzędz” zastępuje się wyrazami „miast: Luboń, Puszczykowo”,

m) w ust. 39 w pkt 2 wyrazy „Al. Sienkiewicza 9” zastępuje się wyrazami „ul. Sienkiewicza 9”,

n) w ust. 42 w pkt 2 wyrazy „ul. Puławiaków 2” zastępuje się wyrazami „ul. Puławiaków 12”,

o) w ust. 47 w pkt 4 wyrazy „ul. Piłsudskiego 76/78” zastępuje się wyrazami „ul. Łąkowa 8” oraz skreśla się wyrazy „miasta Środa Śląska i”,

p) w ust. 49:

— w pkt 2 skreśla się wyrazy „miasta Sulechów i”,

— w pkt 3 wyrazy „miast: Czerwieńsk, Nowogród Bobrzański, Zielona Góra” zastępuje się wyrazami „miasta Zielona Góra”,

— w pkt 4 wyrazy „ul. 1 Maja 24” zastępuje się wyrazami „ul. Keplera 24”;

3) § 3 otrzymuje brzmienie:

„§ 3. Zasięg działania urzędów rejonowych, o których mowa w § 2, ustalony został w rozporzą-

dzeniu Ministra—Szefa Urzędu Rady Ministrów z dnia 9 czerwca 1995 r. w sprawie określenia siedzib i terytorialnego zasięgu działania urzędów rejonowych (Dz. U. Nr 66, poz. 341).“

§ 2. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Obrony Narodowej: *S. Dobrzański*

311

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA OBRONY NARODOWEJ

z dnia 27 maja 1996 r.

w sprawie zakresu, szczegółowych zasad i trybu korzystania ze świadczeń socjalnych przez osoby uprawnione do wojskowego zaopatrzenia emerytalnego oraz członków ich rodzin.

Na podstawie art. 27 ust. 4 ustawy z dnia 10 grudnia 1993 r. o zaopatrzeniu emerytalnym żołnierzy zawodowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 1994 r. Nr 10, poz. 36, z 1995 r. Nr 4, poz. 17 i z 1996 r. Nr 1, poz. 1) zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Prawo do korzystania ze świadczeń socjalnych, zwanych dalej „świadczeniami”, przysługuje:

- 1) emerytom wojskowym,
- 2) rencistom wojskowym,
- 3) osobom uprawnionym do wojskowej renty rodzinnej,
- 4) członkom rodzin osób wymienionych w pkt 1—3.

2. Za członków rodziny osób wymienionych w ust. 1 pkt 1—3 uważa się:

- 1) małżonka,
- 2) dzieci własne, dzieci małżonka, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie, które:
 - a) nie przekroczyły 18 roku życia, a w razie uczęszczania do szkoły — 24 lat, albo 25 lat, jeżeli odbywają studia w szkole wyższej, a ukończenie 24 lat przypada na ostatni lub przedostatni rok studiów, albo
 - b) stały się inwalidami I lub II grupy przed osiągnięciem wieku określonego w lit. a).

§ 2. Osobom, o których mowa w § 1, mogą być przyznane następujące świadczenia:

- 1) zapomogi pieniężne,
- 2) dopłaty do kosztów leczenia,
- 3) zwrot części kosztów pogrzebu emeryta lub rencisty, niezależnie od przysługującego z tego tytułu zasiłku pogrzebowego,
- 4) dofinansowanie wypoczynku oraz krajowego i zagranicznego wypoczynku dzieci i młodzieży, orga-

nizowanego w formie kolonii, obozów lub zimowisk.

§ 3. 1. Przyznawanie świadczeń określonych w § 2 jest uzależnione od sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej.

2. Zapomogi pieniężne mogą być przyznawane w przypadkach zdarzeń losowych (długotrwałej choroby lub śmierci), klęsk żywiołowych i innych zdarzeń, powstałych niezależnie od osoby uprawnionej, powodujących znaczne pogorszenie jej warunków materialnych.

3. Pierwszeństwo w korzystaniu ze świadczeń, o których mowa w ust. 1, przysługuje osobom uprawnionym, których dochód miesięczny na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty odpowiadającej 50% przeciętnego wynagrodzenia w III kwartale poprzedniego roku kalendarzowego, ogłaszanego dla celów emerytalnych.

4. Za dochód, o którym mowa w ust. 3, uważa się wszystkie dochody brutto członków rodziny pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, z wyłączeniem zasiłków rodzinnych, pielęgnacyjnych i pogrzebowych.

§ 4. 1. Świadczenia przyznaje szef wojskowego biura emerytalnego na wniosek osoby zainteresowanej, organizacji społecznej lub z urzędu — po zasięgnięciu opinii powołanego przy wojskowym biurze emerytalnym zespołu opiniującego, składającego się z przedstawicieli organizacji społecznych zrzeszających byłych żołnierzy zawodowych.

2. Zespół opiniujący, o którym mowa w ust. 1, powoływany jest przez szefa wojskowego biura emerytalnego.

§ 5. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Obrony Narodowej: *S. Dobrzański*