

238

ROZPORZĄDZENIE MINISTRA ŁĄCZNOŚCI

z dnia 9 kwietnia 1997 r.

zmieniające rozporządzenie w sprawie ogólnych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego.

Na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 1990 r. o łączności (Dz. U. z 1995 r. Nr 117, poz. 564 i z 1996 r. Nr 106, poz. 496) zarządza się, co następuje:

§ 1. W rozporządzeniu Ministra Łączności z dnia 8 lutego 1996 r. w sprawie ogólnych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego (Dz. U. Nr 20, poz. 93) w § 4 wprowadza się następujące zmiany:

- 1) dotychczasową treść § 4 oznacza się jako ust. 1,
- 2) dodaje się ust. 2, 3, 4, 5 i 6 w brzmieniu:
 - „2. Poziom jakości usług telefonicznych świadczonych przez operatora określa się na podstawie następujących wskaźników:
 - 1) sprawności usuwania uszkodzeń — procentowego udziału uszkodzeń zgłoszonych przez abonentów i usuniętych do końca następnego dnia roboczego w ogólnej liczbie zgłoszonych uszkodzeń,
 - 2) stopy błędnych połączeń — procentowego udziału błędnych połączeń krajowych w godzinach największego ruchu telefonicznego spowodowanych uszkodzeniami urządzeń i sieci telekomunikacyjnej oraz blokadą sieci,
 - 3) czasu usunięcia uszkodzenia — średniego czasu oczekiwania abonenta, określonego w dniach, na przywrócenie możliwości korzystania ze stacji telefonicznej,
 - 4) liczby uszkodzeń — liczby uszkodzeń zgłaszanych przez abonentów przypadającej na 100 linii abonenckich,
 - 5) gęstości publicznych aparatów samoinkasujących — liczby aparatów samoinkasujących przypadającej na 1000 mieszkańców,
 - 6) średniego czasu oczekiwania na uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej — średniego czasu oczekiwania, określonego w miesiącach, na zainstalowanie nowej stacji telefonicznej lub przeniesienie istniejącej.
3. Wartości wskaźników, o których mowa w ust. 2 pkt 1—3, powinny być obliczane za każdy kwartał, natomiast wartości wskaźników, o których mowa w ust. 2 pkt 4—6, za cały rok kalendarzowy.
4. Operator świadczący usługi telefoniczne:
 - 1) oblicza wartości wskaźników jakości, o których mowa w ust. 2, na obszarze swojego

działania, a także odrębnie na obszarze działania każdego z jego zakładów świadczących takie usługi,

- 2) przekazuje Państwowej Inspekcji Telekomunikacyjnej i Pocztowej kwartalne i roczne wyniki obliczeń, o których mowa w pkt 1, do końca miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego,
 - 3) nieodpłatnie udostępnia swoją sieć oraz dokumentację źródłową, stanowiącą podstawę obliczania wartości wskaźników jakości, do badań kontrolnych prowadzonych przez Państwową Inspekcję Telekomunikacyjną i Pocztową,
 - 4) podaje do publicznej wiadomości w dzienniku o zasięgu ogólnopolskim, do końca drugiego miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego, obliczone wartości wskaźników jakości usług telefonicznych, o których mowa w ust. 2,
 - 5) wprowadza system jakości usług telefonicznych zgodnie z Polską Normą PN-ISO-9004-2:1994 „Zarządzanie jakością i elementy systemu jakości — wytyczne dotyczące usług” oraz informuje Państwową Inspekcję Telekomunikacyjną i Pocztową w cyklu półrocznym o postępach w jego wdrażaniu.
5. Państwowa Inspekcja Telekomunikacyjna i Pocztowa opracowuje i publikuje w swoim kwartalniku „W Telekomunikacji i Poczcie”, do końca pierwszego kwartału każdego roku, raport o poziomie jakości usług telefonicznych osiągniętym w kraju oraz odrębnie przez każdego operatora i jego zakłady, uzupełniony danymi porównawczymi z innych krajów i organizacji międzynarodowych.
6. Państwowa Inspekcja Telekomunikacyjna i Pocztowa oraz podmioty, o których mowa w ust. 4, mogą we własnym zakresie, o ile nie naruszy to interesu abonentów, rozszerzać metody badania jakości, w tym poprzez stosowanie anonimowych badań ankietowych.”

§ 2. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Łączności: A. Zieliński