

1190**ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI**

z dnia 8 sierpnia 2002 r.

zmieniające rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie.

Na podstawie art. 45 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578) zarządza się, co następuje:

§ 1. W rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 13 czerwca 2001 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 66, poz. 665), wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 4 w ust. 1 pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

„2) przeciwpożarowych — opinią właściwej miejscowo komendy powiatowej (miejskiej) Państwowej Straży Pożarnej, a w przypadku kontroli obiektu, za równorzędny opinii uznaje się protokół okresowej kontroli Państwowej Straży Pożarnej,

3) sanitarnych — opinią właściwego miejscowo państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, a w przypadku kontroli obiektu, za równorzędny opinii uznaje się protokół okresowej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej.”;

2) w § 5:

a) w ust. 2 pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) opis obiektu potwierdzający stopień spełnienia przez ten obiekt wymagań dla rodzaju i kategorii, o które ubiega się wnioskodawca,”

b) w ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON przedsiębiorcy, wydane przez właściwy urząd statystyczny,”;

3) w § 6 skreśla się ust. 3;

4) po § 6 dodaje się § 6a w brzmieniu:

„§ 6a. Przedsiębiorca jest obowiązany przedłożyć dokumenty potwierdzające kwalifikacje personelu w trakcie oceny obiektu, o której mowa w § 6 ust. 1, na żądanie wojewody lub jego przedstawiciela, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 1.”;

5) w § 8 w ust. 2 wyrazy „dwa lata” zastępuje się wyrazami „trzy lata”;

6) w § 9:

a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Wykonywanie czynności kontrolnych powinno odbywać się w obecności kierownika kontrolowanego obiektu hotelarskiego lub osoby upoważnionej do zastępowania go, z zastrzeżeniem ust. 2a.”

b) po ust. 2 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. W przypadku nieobecności kierownika lub osoby upoważnionej do zastępowania go

można wykonywać wyłącznie te czynności kontrolne, o których terminie przeprowadzenia uprzednio powiadomiono kierownika obiektu.”

c) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Jeżeli wyniki przeprowadzonej kontroli obiektu hotelarskiego wskazują na to, że zachodzą przesłanki zmiany rodzaju, do którego obiekt został zaszeregowany, lub obniżenia nadanej mu kategorii, wojewoda dokonuje ponownej oceny obiektu, z zastrzeżeniem ust. 6.”

d) dodaje się ust. 6 w brzmieniu:

„6. Wojewoda może odstąpić od ponownej oceny obiektu, o której mowa w ust. 5, jeżeli przedsiębiorca wyraził zgodę na zmianę rodzaju, do którego obiekt został zaszeregowany, lub obniżenie nadanej mu kategorii.”;

7) w § 10 po ust. 2 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Przedsiębiorca zgłaszający do ewidencji świadczenie usług hotelarskich w innym obiekcie jest obowiązany dołączyć zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym REGON, wydane przez właściwy urząd statystyczny.”;

8) w § 15 w ust. 1 w pkt 3 skreśla się wyrazy „a także zmiany czasu trwania sezonu,”;

9) w § 17 wyrazy „odmawiającą potwierdzenia zaszeregowania” zastępuje się wyrazami „uchylającą zaszeregowanie”;

10) załącznik nr 1 otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 1 do niniejszego rozporządzenia;

11) załącznik nr 2 otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 2 do niniejszego rozporządzenia;

12) załącznik nr 7 otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 3 do niniejszego rozporządzenia;

13) załącznik nr 8 otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 4 do niniejszego rozporządzenia.

§ 2. Dostosowanie obiektów działających w dniu wejścia w życie rozporządzenia do wymagań określonych w § 2 ust. 4 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 13 czerwca 2001 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie, powinno nastąpić do dnia 1 stycznia 2004 r.

§ 3. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Minister Gospodarki: w z. A. Szarawarski

Załączniki do rozporządzenia Ministra Gospodarki
z dnia 8 sierpnia 2002 r. (poz. 1190)

Załącznik nr 1

WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG
DLA HOTELI I MOTELI

| Lp. | Wymagania | Kategorie | | | | | | | | | | |
|-----|---|-----------|---|------|---|-----|---|----|----|----|----|---|
| | | ***** | | **** | | *** | | ** | | * | | |
| | | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 1 | Objekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku, lub zespół budynków | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Obiekty całoroczne zlokalizowane w wielu budynkach powinny być połączone stałymi zabudowanymi przejściami, zapewniającymi dostęp do wszystkich usług w obiekcie Nie dotyczy obiektów zlokalizowanych w miejscowościach o charakterze wypoczynkowo-rekreacyjnym | 0 | | 0 | | 0 | | | | | | |
| | I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia | | | | | | | | | | | |
| 3 | Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 5 | Górna osłona nad podjazdem do obiektu na wysokości co najmniej 4,5 m | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 6 | Oddzielne wejście i wydzielona droga bagażu gości | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| 7 | Wydzielona droga dostaw – nie dotyczy hoteli *** w zwartej zabudowie miejskiej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 8 | Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojazd, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Strzeżone garaże lub strzeżone parkingi, w motelach zapewniające miejsca postojowe dla wszystkich j.m. Nie dotyczy hoteli zlokalizowanych w zwartej zabudowie miejskiej, w których należy zapewnić miejsca postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 10 | Parkingi lub miejsca postojowe przy obiekcie zapewniające miejsca postojowe dla wszystkich j.m. | | | | | | 0 | | 0 | | 0 | |

| II. Instalacje i urządzenia techniczne | | | | | | | | | | | |
|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 11 | W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne: 1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18 – 21°C oraz wilgotność 45 – 60% 2) wentylacja mechaniczna ¹⁾ 3) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | W części pobytowej – j.m.: 1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18 – 21°C oraz wilgotność 45 – 60% 2) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 13 | Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. – dla ** i * dopuszcza się wentylację grawitacyjną, przy centralnym zaopatrzeniu w ciepłą wodę, w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Komfort akustyczny w całym obiekcie zgodnie z Polską Normą | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Dostęp do Internetu w pokojach lub na odrębnych stanowiskach | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 20 | Instalacja radiowo-telewizyjna przystosowana do odbioru programów lokalnych i satelitarnych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 21 | Dźwigi osobowe /ew. schody ruchome/ w obiektach: 1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej) 2) powyżej 1. kondygnacji w części przeznaczony dla gości 3) powyżej 2. kondygnacji w części przeznaczony dla gości 4) powyżej 3. kondygnacji w części przeznaczony dla gości 5) powyżej 4. kondygnacji w części przeznaczony dla gości | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 0 | | | | | | |
| | | | | | | 0 | 0 | | | | |
| | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Oddzielny dźwig towarowo-osobowy, o ile wymagany jest dźwig osobowy | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 23 | Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowłoczy w obiektach powyżej: 1) 150 j.m. 2) 200 j.m. 3) 300 j.m. | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 0 | | | | | | |
| | | | | | | 0 | 0 | | | | |
| III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użytkowości obiektu | | | | | | | | | | | |
| 24 | Hall recepcyjny: 1) o powierzchni minimum (w m ²) do 50 j.m. | 50 | 50 | 30 | 30 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| | 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6) suszarka do włosów | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| | 7) waga osobowa | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | 8) pojemnik na śmieci /niepalny lub trudno palny/ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 9) telefon | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | 10) zestaw minimum dla jednej osoby: | | | | | | | | | | |
| | a) mydélko toaletowe lub dozownik mydła | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) ręcznik | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) ręcznik kąpielowy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | d) płaszcz kąpielowy | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | e) szklanka lub kubeczek jednorazowy | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | f) torba higieniczna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Procent pokoi (minimum) z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym – w obiektach nowo budowanych – 100% bez względu na kategorię obiektu | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 50 | 50 | 25 | 10 |
| 35 | Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytovej: | | | | | | | | | | |
| | 1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie: | | | | | | | | | | |
| | a) umywalka z blatem lub półką | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa | | | | | | | 10 | 10 | 15 | 15 |
| | c) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn) | | | | | | | 15 | 15 | 20 | 20 |
| | 2) wyposażenie dodatkowe: | | | | | | | | | | |
| | a) lustro | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) dozownik do płynnego mydła | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) pojemnik trudno palny na papier i odpady | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) wieszaki ścienne | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających | | | | | | | | | | |
| 36 | Zapewnienie sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 37 | Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Budzenie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Podawanie posiłków do j.m. – room-service czynny przez: | | | | | | | | | | |
| | 1) całą dobę | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| | 2) minimum 12 godzin | | | | | 0 | 0 | | | | |
| 40 | Usługa bagażowa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 41 | Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości – czynne całą dobę | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Kwiaciarnia lub możliwość dostarczenia kwiatów | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 43 | Wymiana walut lub kantor, lub bankomat, lub wypłata gotówki z karty kredytowej, w obiektach *** dopuszcza się kantor lub bankomat w odległości do 50 m od obiektu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 44 | Akceptacja kart płatniczych | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 45 | Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 46 | Sprzedaż kosmetyków, środków higieny osobistej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 47 | Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach – apteczka, personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Usługi gastronomiczne: | | | | | | | | | | |
| | 1) restauracja, dopuszcza się w hotelu ***, motelu*** brak restauracji jeżeli w odległości max 200 m od obiektu znajduje się restauracja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| | 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu – konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp. | 0 | | 0 | | | | | | | |
| 50 | Przechowywanie sprzętu rekreacyjnego w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo-turystycznych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | | |
| 51 | Zespół odnowy biologicznej: | | | | | | | | | | |
| | 1) basen kąpielowy 2) basen kąpielowy, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne – minimum dwa rodzaje usług; w obiektach *** wymagane w miejscowościach wypoczynkowych | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 52 | Sala klubowa z telewizorem Nie dotyczy obiektów, które mają sale wielofunkcyjne | | | | | 0 | 0 | | | | |
| 53 | Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | Obsługa samochodów gości | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 55 | Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 56 | Zmiana pościeli i ręczników: | | | | | | | | | | |
| | 1) codziennie lub na życzenie gości 2) co trzy dni lub na życzenie gości | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VI. Kwalifikacje zawodowe personelu | | | | | | | | | | | |
| 57 | Kierownik obiektu hotelarskiego: wykształcenie wyższe lub wykształcenie średnie hotelarskie, lub kurs specjalistyczny, lub praktyka: – trzy lata prowadzenia własnej firmy w zakresie usług hotelarskich albo zatrudnienia na stanowisku dyrektora w obiekcie hotelarskim ³⁾ | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 58 | Personel recepcyjny: | | | | | | | | | | |
| | 1. wykształcenie: a) wyższe lub b) wykształcenie średnie hotelarskie, lub c) wykształcenie średnie i kurs specjalistyczny (minimum 60 godz.), lub d) dwa lata praktyki ³⁾ w obiekcie hotelarskim 2. znajomość co najmniej jednego języka obcego ⁴⁾ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| 59 | Kelnerzy, pokojowe, portierzy, багаżowi: 1. wykształcenie zawodowe lub kurs specjalistyczny | o | o | o | o | | | | | |
| | 2. znajomość w podstawowym zakresie co najmniej jednego języka obcego | o | o | o | o | | | | | |
| | VII. Inne | | | | | | | | | |
| 60 | Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych | o | o | o | o | o | o | | | |

Objaśnienia znaków i skrótów:

H – hotel

M – motel

* kategoria jedna gwiazdka

** kategoria dwie gwiazdki

*** kategoria trzy gwiazdki

**** kategoria cztery gwiazdki

***** kategoria pięć gwiazdek

o – wymaganie obowiązuje

j.m. – jednostka mieszkalna

w.h.s. – węzeł higieniczno-sanitarny

- 1) Wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie; w salach konferencyjnych hoteli *** wymagana jest klimatyzacja.
- 2) Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne.
- 3) Praktyka hotelarska:
 - a) w odniesieniu do przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie na własny rachunek – praktyka potwierdzona wpisem do ewidencji gospodarczej lub wpisem do rejestru przedsiębiorców działalności obejmującej usługi hotelarskie albo wpisem do ewidencji obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie,
 - b) w odniesieniu do osób świadczących pracę na podstawie stosunku pracy – praktyka potwierdzona zaświadczeniem wystawionym przez przedsiębiorcę spełniającego warunki, o których mowa w lit. a.
- 4) Potwierdzona dokumentami określonymi w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych lub w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2000 r. w sprawie dokumentowania znajomości języka obcego przez przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz. U. Nr 70, poz. 824), lub oceną z języka obcego na świadectwie ukończenia szkoły średniej, lub oceną z egzaminu z języka obcego na studiach wyższych udokumentowaną wpisem do indeksu. Nie wymaga dokumentowania znajomość języka obcego przez osoby posiadające wykształcenie hotelarskie.

Załącznik nr 2

WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH DLA PENSJONATÓW

| Lp. | Wymagania | Kategorie | | | | |
|---|---|-----------|------|-----|----|---|
| | | **** | **** | *** | ** | * |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku. Dopuszcza się usytuowanie części mieszkalnej w odrębnych pawilonach, pod warunkiem należytego informowania klientów | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia | | | | | | |
| 2 | Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz | 0 | 0 | 0 | | |
| 3 | Wydzielona droga dostaw | 0 | 0 | | | |
| 4 | Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Strzeżone garaże lub strzeżone parkingi Nie dotyczy pensjonatów zlokalizowanych w zwartej zabudowie miejskiej, w których należy zapewnić miejsce postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości | 0 | 0 | | | |
| II. Instalacje i urządzenia techniczne | | | | | | |
| 6 | Klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające właściwą wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18–21°C i wilgotność 45–60% w części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne | 0 | 0 | | | |
| 7 | W części pobytowej – j.m.: – klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18–21°C i wilgotności 45–60% | 0 | | | | |
| 8 | Wentylacja: 1) mechaniczna wyciągowa w w.h.s.; w obiektach ** i * dopuszcza się wentylację grawitacyjną w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³ 2) mechaniczna ¹⁾ w części ogólnodostępnej 3) mechaniczna ¹⁾ lub grawitacyjna w części ogólnodostępnej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 0 | 0 | |
| | | | | | | 0 |
| 9 | Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Instalacja radiowo-telewizyjna przystosowana do odbioru programów lokalnych i satelitarnych | 0 | 0 | 0 | | |
| 14 | Dźwigi osobowe w obiektach: 1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej) 2) powyżej 1. kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonych dla gości 3) powyżej 2. kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczonych dla gości | 0 | | | | |
| | | 0 | | | | |
| | | | 0 | | | |

| | | | | | | |
|---|---|-----|-----|----|----|----|
| 21 | Oświetlenie: | | | | | |
| | 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiaiąca czytanie w pozycji leżącej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2) lampa do pracy przy stole lub biurku | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3) oświetlenie ogólne | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.: | | | | | |
| | 1) telefon | 0 | 0 | | | |
| | 2) telewizor | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3) możliwość odbioru programów radiowych | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 4) dywan lub wykładzina dywanowa | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5) co najmniej dywanik przy łóżku | | | | 0 | 0 |
| | 6) firany lub żaluzje lub rolety przepuszczające światło ²⁾ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7) zasłony lub rolety lub żaluzje okienne zaciemniające ²⁾ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 8) elementy dekoracyjne | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 9) informacje dotyczące usług i bezpieczeństwa gości | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10) popielniczka w pokojach dla palących | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 11) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik | 0 | 0 | 0 | | |
| | 12) torba na bieliznę gościa zleconą do prania | 0 | | | | |
| 13) kosz niepalny na śmieci w j.m. bez w.h.s. | | | 0 | 0 | 0 | |
| | 2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych | | | | | |
| 23 | Wyposażenie podstawowe: | | | | | |
| | 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2) umywalka z blatem lub półką | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 3) WC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Wyposażenie uzupełniające: | | | | | |
| | 1) osłona wanny lub natrysku | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej) | 0 | 0 | 0 | | |
| | 3) mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6) suszarka do włosów | 0 | 0 | | | |
| | 7) waga osobowa | 0 | | | | |
| | 8) pojemnik na śmieci niepalny lub trudno palny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 9) zestaw minimum dla jednej osoby: | | | | | |
| | a) mydelko toaletowe lub dozownik mydła | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b) ręcznik | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| c) ręcznik kąpielowy | 0 | 0 | 0 | | | |
| d) płaszcz kąpielowy | 0 | | | | | |
| e) szklanka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| f) torba higieniczna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym | 100 | 100 | 50 | 25 | 0 |
| 26 | Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytovej — liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie: | | | | | |
| | 1) umywalka z blatem lub półką | | | 5 | 5 | 5 |
| | 2) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa | | | 10 | 10 | 15 |
| | 3) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn) | | | 10 | 15 | 20 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--|--|
| 27 | Wyposażenie dodatkowe: 1) lustro z oświetleniem górnym lub bocznym 2) dozownik płynnego mydła 3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 4) pojemnik na papier i odpady 5) wieszaki ścienne | | | 0 | 0 | 0 | | |
| V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających | | | | | | | | |
| 28 | Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 29 | Budzenie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 30 | Usługa bagażowa | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 31 | Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 32 | Wymiana walut lub kantor; w obiektach *** dopuszcza się kantor lub bankomat lub wypłatę z karty płatniczej w odległości do 50 m od obiektu | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 33 | Akceptacja kart płatniczych | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 34 | Dostarczanie prasy na życzenie gości | 0 | 0 | | | | | |
| 35 | Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach – apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 36 | Podawanie posiłków do j.m. – room-service czynny przez: 1) całą dobę 2) minimum 12 godzin | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 37 | Usługi gastronomiczne: 1) podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji) w obiektach * – *** można ograniczyć do podawania śniadania i obiadokolacji o ustalonych porach, w jadalni 2) aperitif-bar, bar kawowy lub sala klubowa z podawaniem napojów na życzenie gości 3) podawanie śniadań do pokoju na życzenie gości | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 38 | Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo-turystycznych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych: 1) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego 2) zespół odnowy biologicznej (np. basen, sauna, siłownia, solarium, masaże – minimum dwa rodzaje usług) – w obiektach ***** wymagany także w pozostałych miejscowościach | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 39 | Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym | | | | 0 | 0 | | |
| 40 | Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości | 0 | | | | | | |
| 41 | Pralka lub możliwość prania rzeczy gości | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 42 | Zmiana pościeli i ręczników: 1) codziennie lub na życzenie gości 2) co trzy dni lub częściej na życzenie gości | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| VI. Kwalifikacje zawodowe personelu | | | | | | | | |
| 43 | Kierownik obiektu hotelarskiego: wyszkolenie wyższe lub wykształcenie średnie hotelarskie lub kurs specjalistyczny lub praktyka: – trzy lata prowadzenia własnej firmy w zakresie usług hotelarskich albo zatrudnienia na stanowisku dyrektora w obiekcie hotelarskim ³⁾ | 0 | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|--|
| 44 | Personel recepcyjny: 1) — wykształcenie wyższe lub — wykształcenie średnie hotelarskie, lub — wykształcenie średnie i kurs specjalistyczny (minimum 60 godz.), lub — dwa lata praktyki ³⁾ w obiekcie hotelarskim 2) znajomość co najmniej jednego języka obcego ⁴⁾ | o | o | o | | |
| | VII. Inne | | | | | |
| 45 | Jednolity ubiór dla poszczególnych służb | o | o | o | | |

Objaśnienia znaków i skrótów:

* kategoria jedna gwiazdka

** kategoria dwie gwiazdki

*** kategoria trzy gwiazdki

**** kategoria cztery gwiazdki

***** kategoria pięć gwiazdek

o — wymaganie obowiązuje

j.m. — jednostka mieszkalna

w.h.s. — węzeł higieniczno-sanitarny.

- 1) Wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie.
- 2) Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne.
- 3) Praktyka hotelarska:
 - a) w odniesieniu do przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie na własny rachunek — praktyka potwierdzona wpisem do ewidencji gospodarczej lub wpisem do rejestru przedsiębiorców działalności obejmującej usługi hotelarskie albo wpisem do ewidencji obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie,
 - b) w odniesieniu do osób świadczących pracę na podstawie stosunku pracy — praktyka potwierdzona zaświadczeniem wystawionym przez przedsiębiorcę spełniającego warunki, o których mowa w lit. a.
- 4) Potwierdzona dokumentami określonymi w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych lub w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2000 r. w sprawie dokumentowania znajomości języka obcego przez przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz. U. Nr 70, poz. 824), lub oceną z języka obcego na świadectwie ukończenia szkoły średniej, lub oceną z egzaminu z języka obcego na studiach wyższych udokumentowaną wpisem do indeksu. Nie wymaga dokumentowania znajomości języka obcego przez osoby posiadające wykształcenie hotelarskie.

Załącznik nr 3

MINIMALNE WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA DLA INNYCH OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ
USŁUGI HOTELARSKIE

| Lp. | Wymagania |
|-----|--|
| 1 | 2 |
| | I. Dla wynajmowania miejsc na ustawienie namiotów i przyczep samochodowych |
| 1 | Teren obozowiska wyrównany, suchy, ukształtowany w sposób zapewniający odprowadzenie wód opadowych i uprzątnięty z przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu |
| 2 | Punkt poboru wody do picia ¹⁾ i potrzeb gospodarczych |
| 3 | Miejsce wylewania nieczystości płynnych odpowiednio zabezpieczone i oznakowane |
| 4 | Pojemnik na śmieci i odpady stałe, regularnie opróżniany |
| 5 | Ustęp utrzymywany w czystości |
| | II. Dla wynajmowania miejsc w namiotach, przyczepach mieszkalnych, domkach turystycznych i obiektach prowizorycznych |
| 6 | Stanowiska dla namiotów i przyczep mieszkalnych oraz dojścia do stanowisk utwardzone |
| 7 | Oświetlenie dojść do stanowisk i obiektów higieniczno-sanitarnych |
| 8 | Półka lub stelaż na rzeczy osobiste |
| 9 | Oddzielne łóżka lub łóżka polowe dla każdego korzystającego z namiotu, w odległości nie mniejszej niż 30 cm pomiędzy łóżkami |
| | III. Dla wynajmowania miejsc i świadczenia usług w budynkach stałych |
| 10 | Ogrzewanie – w całym obiekcie w miesiącach X – IV, temperatura minimum 18°C |
| 11 | Instalacja sanitarna: zimna woda przez całą dobę i dostęp do ciepłej wody ²⁾ |
| 12 | Maksymalna liczba osób przypadających na jeden w.h.s. – 15 |
| 13 | Wypożyczenie podstawowe w.h.s.: 1) natrysk lub wanna 2) umywalka z blatem lub półką i wieszakiem na ręcznik 3) WC 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną 6) pojemnik na śmieci (niepalny lub trudno palny) 7) dozownik do płynnego mydła i ręczniki papierowe |
| | IV. Dla wynajmowania miejsc noclegowych w pomieszczeniach wspólnych (salach) |
| 14 | Powierzchnia sal nie mniejsza niż 2,5 m ² – na jedną osobę (przy łóżkach piętrowych 1,5 m ²) |
| 15 | Wypożyczenie sal sypialnych: 1) łóżka jednoosobowe o wymiarach minimum 80 x 190 cm 2) oddzielne zamknięte szafki dla każdej osoby 3) stół 4) krzesła lub taborety (1 na osobę) lub ławy 5) wieszaki na odzież wierzchnią 6) lustro 7) oświetlenie ogólne |
| 16 | Dostęp do w.h.s. jak w lp. 12 i 13 |
| | V. Dla wynajmowania samodzielnych pokoi |
| 17 | Powierzchnia mieszkalna w m ² : 1) pokój 1- i 2-osobowy – 6 m ² 2) pokój większy niż 2-osobowy – dodatkowo 2 m ² na każdą następną osobę ³⁾ |

| | |
|----|--|
| 18 | Zestaw wyposażenia meblowego: 1) łóżka jednoosobowe o wymiarach minimum 80 x 190 cm lub łóżka dwuosobowe o wymiarach minimum 120 x 190 cm 2) nocny stolik lub półka przy każdym łóżku 3) stół lub stolik 4) krzesło lub taboret (1 na osobę, lecz nie mniej niż 2 na pokój), lub ława 5) wieszak na odzież oraz półka lub stelaż na rzeczy osobiste |
| 19 | Pościel dla jednej osoby: 1) kołdra lub dwa koce 2) poduszka 3) poszwa 4) poszewka na poduszkę 5) prześcieradło |
| 20 | Oświetlenie — minimum jeden punkt świetlny o mocy 60 W |
| 21 | Zasłony okienne zaciemniające |
| 22 | Dostęp do w.h.s. jak w lp. 12 i 13 |
| 23 | Kosz na śmieci niepalny lub trudno palny |

Objaśnienia odnośników i skrótów:

- 1) Dopuszcza się miejsca biwakowania przy szlakach wodnych bez punktu poboru wody do picia.
- 2) Minimum dwie godziny rano i dwie godziny wieczorem o ustalonych porach.
- 3) W pomieszczeniach o wysokości co najmniej 2,5 m dopuszcza się łóżka piętrowe — powierzchnia pokoju może zostać zmniejszona o 20%.

w.h.s. — węzeł higieniczno-sanitarny.

Załącznik nr 4

**MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW HOTELARSKICH
DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

1. Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690), a do dnia jego wejścia w życie w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999 r. Nr 15, poz. 140 z późn. zm.), zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

| Lp. | Rodzaj wymagania |
|-----|--|
| 1 | 2 |
| 1 | W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7–9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna |
| 2 | Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90–110 cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku |
| 3 | Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90–110 cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku |
| 4 | Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90 cm, z podjazdem o wysokości min. 67 cm lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach |
| 5 | W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach |
| 6 | Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową |
| 7 | J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych |
| 8 | Wyłączniki światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka |
| 9 | W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67 cm pod płytę stołu, biurka i umywalki |

2. Kempingi, niezależnie od wymagań dla budynków usytuowanych na ich terenie, powinny spełniać następujące wymagania dodatkowe:

| Lp. | Rodzaj wymagania |
|-----|--|
| 1 | 2 |
| 1 | Należy zapewnić co najmniej 2 stanowiska obozowania dla osób niepełnosprawnych położone w najbliższej odległości od urządzeń ogólnodostępnych |
| 2 | Parking przy recepcji powinien posiadać stanowisko postojowe dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych |
| 3 | Stanowiska obozowania dla osób niepełnosprawnych powinny dysponować dojazdem dla samochodów |
| 4 | Ciągi komunikacyjne powinny zostać utwardzone, posiadać szerokość co najmniej 180 cm i umożliwiać dostęp ze stanowisk dla osób niepełnosprawnych do wszystkich urządzeń ogólnodostępnych |
| 5 | Co najmniej jeden ustęp powinien być dostępny dla osoby na wózku |

3. Nie wymagają dostosowywania do potrzeb osób niepełnosprawnych:

- 1) schroniska górskie pozbawione dojazdu drogą publiczną;
- 2) schroniska młodzieżowe i domy wycieczkowe mające mniej niż 150 miejsc noclegowych.

Objaśnienie:

j.m. — jednostki mieszkalne.