



# MONITOR POLSKI

DZIENNIK URZĘDOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

---

Warszawa, dnia 31 marca 2021 r.

Poz. 315

**OBWIESZCZENIE  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 29 marca 2021 r.

**w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu zarządzenia Prezesa Rady Ministrów  
w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst zarządzenia nr 127 Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2015 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 1055), z uwzględnieniem zmiany wprowadzonej zarządzeniem nr 88 Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 czerwca 2020 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 597).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity zarządzenia nie obejmuje § 2 zarządzenia nr 88 Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 czerwca 2020 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 597), który stanowi:

„§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.”.

Prezes Rady Ministrów: *M. Morawiecki*

Załącznik do obwieszczenia Prezesa Rady Ministrów  
z dnia 29 marca 2021 r. (poz. 315)

**ZARZĄDZENIE NR 127  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 26 października 2015 r.

**w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2279 oraz z 2020 r. poz. 2320) zarządza się, co następuje:

- § 1. Biuro Rzecznika Finansowego nadaje się statut, stanowiący załącznik do zarządzenia.
- § 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia<sup>1)</sup>.

---

<sup>1)</sup> Zarządzenie zostało ogłoszone w dniu 28 października 2015 r.

Załącznik do zarządzenia nr 127 Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 października 2015 r.

## STATUT BIURA RZECZNIKA FINANSOWEGO

**§ 1.** Biuro Rzecznika Finansowego, zwane dalej „Biurem”, działa na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2279 oraz z 2020 r. poz. 2320) oraz niniejszego statutu.

**§ 2.** Biuro działa pod bezpośrednim kierownictwem Rzecznika Finansowego, zwanego dalej „Rzecznikiem”.

**§ 3.** 1. Rzecznik kieruje Biurem przy pomocy zastępców oraz osób kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 4.

2. Zakres zadań zastępców oraz osób kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 4, określa Rzecznik.

3. Rzecznik może upoważnić osoby, o których mowa w ust. 1, oraz innych pracowników Biura zatrudnionych na stanowiskach koordynujących lub samodzielnych do działania w imieniu Rzecznika w określonych przez niego sprawach.

**§ 4.** W skład Biura wchodzi następujące komórki organizacyjne:

- 1) Wydział Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego;
- 2) Wydział Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego;
- 3) Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów;
- 4) Wydział Administracyjno-Finansowy;
- 5)<sup>2)</sup> Wydział Edukacji i Komunikacji;
- 6)<sup>2)</sup> Wydział Studiów i Analiz;
- 7)<sup>2)</sup> Wydział Audytu i Kontroli.

**§ 5.** Organizację wewnętrzną i szczegółowy zakres zadań komórek organizacyjnych Biura oraz tryb pracy Biura określa regulamin organizacyjny nadany przez Rzecznika.

**§ 6.** Spory kompetencyjne między komórkami organizacyjnymi Biura rozstrzyga Rzecznik.

**§ 7.** Rzecznik może tworzyć rady lub zespoły jako organy pomocnicze o charakterze opiniodawczo-doradczym, określając cel ich powołania, nazwę, skład osobowy, zakres zadań, tryb działania i sposób finansowania ich działalności.

<sup>2)</sup> Dodany przez § 1 zarządzenia nr 88 Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 czerwca 2020 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. poz. 597), które weszło w życie z dniem 17 lipca 2020 r.